

■ 优化政务服务环境落实“三个最”

揭东区政务服务中心持续深化改革提升服务水平

优化政务服务环境 让群众办事更顺心

本报讯（记者 林伟初 许佳曼 特约记者 谢泽博）阶段来,揭东区政务服务中心深入贯彻落实关于深化“放管服”改革和优化营商环境的部署要求,特别是今年以来市委提出的优化政务服务环境“三个最”工作要求,积极统筹协调多方力量,不断创新服务模式,优化服务流程,用绣花功夫扎实推动营商环境改革各项任务落地落实。

全面梳理与群众和企业联系最密切的高频事项

揭东区政务服务中心坚持以满足广大办事群众和企业办事需求作为服务的出发点和落脚点,聚焦与群众和企业关系密切、办件量大的服务事项,按照“三个最”工作要求细化任务指标,树立行业标杆。

该中心准确把握政务服务需求,一方面,完成重点领域和高频事项梳理。以2021年度各窗口业务办理实绩为基础,结合近几年来业务办理实绩变化情况,梳理与群众和企业联系最密切的重点领域和办件量最多的高频事项。其中,重点领域共7个单位,高频事项共116多项,涉及医保、社保、教育、企业注册登记、不动产登记和民政、公安、税务等,并更新印制发放了3000多册规范美观的办事指南,摆放在办事窗口供群众取阅,方便群众办事。另一方面,推行“容缺受理、承诺审批”制度。充分整合相关单位的资源,梳理形成容缺受理和承诺审批事项清单,在我市率先推行了“容缺受理、承诺审批”制度。目前,共梳理出162项高

频事项纳入第一批容缺受理目录,共有企业投资项目核准、施工许可等8项工程建设审批事项允许承诺审批,最大限度缩短办事时限,促进企业早开工、早建成、早收益。

该中心还创新服务群众模式,围绕群众和企业联系最密切的重点领域和办件最多的高频事项,进一步创新优化服务,努力营造更加便捷高效政务环境。在推进医保服务改革上,推进“互联网+医保服务”“互联网+医疗服务”,实现广大群众参保就医特别是特殊门诊直报和就医购药一次性结算。推行医保经办服务窗口“综合柜员制”,基本医保、大病保险一单结算服务和医保经办政务服务事项清单管理。按照应进必进,充分授权的原则,将高频次业务全部纳入镇(街道)一级经办机构办理,将与就医过程紧密相关的事项下放至定点医疗机构办理。在创新企业登记改革上,个体户登记注册的审批权限全面下放到镇级市场监管所,既减少群众办事成本,又提高办事效率,使全区商事主体登记注册数量迅速攀升。在深化社保服务上,协调税务、医保等部门解决退休人员逾期认证信息比对问题,通过压缩办结时限、共享死亡信息核查数据,切实解决死亡个人账户等业务经办困难问题,共为2600多名群众完成待遇领取资格平台认证。在推行“不动产”登记并联审批改革上,实施“不动产登记+民生服务”便民措施,通过系统信息共享,实现一窗受理平台一站式同时申请用电、用网、电视报装等过户服务,真正做到并联审批。

打造群众和企业最认可的沟通方式

揭东区政务服务中心坚持以“人民所需”为起点,以“人民满意”为目标,紧紧围绕感官舒适度、服务完备度、服务成熟度、服务满意度等四个维度,全面优化政务服务环境,不断推进政务服务标准化、规范化、便民化,努力推动企业和群众办事“只进一扇门”“只上一张网”。

为提升群众办事体验,该中心在全省率先设立政务服务中心邮政所,设立邮政服务专窗,保障邮件邮件安全高效投递,切实减少企业和群众跑动次数。拓宽服务领域,通过网上公开邀请进驻,在政务办事大厅增设公章刻制文印服务区,为企业和群众提供文印、刻章服务,真正将实事办到群众心坎上。全面抓好配套服务,积极推行延时办理、预约办理、绿色通道、帮办代办等一系列工作制度,配套进驻“水、电、气”等公共服务事项,设置读书角、阅读器、母婴室等便民服务区域,最大限度方便企业和群众办事。建成24小时政务自助服务区,至目前,有6个部门共12台自助终端机进驻区政务服务中心,为市民办理社保、出入境、不动产查询、税务、二代身份证换领、企业全流程开办、交通违章等事项提供24小时不打烊服务。

该中心在开展“三个最”试点工作上作出表率。在打造最优医疗卫生服务环境上,全面梳理医保高频服务事项,深化“一窗通办”服务模式,进一步健全首问负责制、一次性告知制等。大力推广国家医保

服务平台和“粤医保”平台,高频事项实现“掌上办”。全面协助医疗机构清理年度清算工作,限期清理自医保系统上线后及门诊新政策执行后产生并积压的零星报销案件。医生护士资质准入注册实现电子化办理服务。在打造最优社保服务环境上,进一步简化社保参保、转移接续等手续,大幅缩短办结时间,个人权益打印推行委托办理制,真正实现当天办结。在打造最优市场主体服务环境上,创新企业开办条件精简举措,包括实行企业名称自主申报、全面推进住所(经营场所)自主承诺申报、允许多个商事主体共用同一地址登记、允许商事主体(不含个体工商户)“一照多址”登记、放宽准入门槛和条件、压缩企业开办时间(从3个工作日缩短为0.5个工作日)、设置专人全程服务电子化登记(申请、身份认证、签名、审核、发照、公示全过程实现网上全流程自动办理)、下放个体户登记注册审批权限、自助“一体机”实现跨区域办理营业执照、开通重点投资项目绿色通道、落实容缺受理工作和推行企业简易注销登记工作机制,进一步提升服务水平和质量。

打造最快捷的办理方式

揭东区政务服务中心坚持线上线下相结合,持续推进数字化、智能化服务向基层延伸,全面加强数字政府基础支撑和成果应用,提高均等化服务能力。

该中心全方位推进行政审批提速提效,大幅压缩办事时限,全力推行“一窗通办”“免证办”和并联审批,推动政务服务事项“两减一即”,进一步优化工作流程、

精简材料,当场办结发照率达76%以上。深化投资审批制度改革,整合涉多部门审批服务事项,设立建设工程服务专区,最大限度优化审批流程,缩短审批时限,实现建设工程审批——出证一体化。全面推行“不见面”审批,大力推行邮政快递、电子印章、政务自助机、“粤系列”移动政务服务平台等,实现政务服务邮寄办、网上办和掌上办。全力推进“一站式”办理。按照“应进必进”的原则,协调区直相关单位将更多政务服务事项进驻区政务服务中心,切实解决企业群众办事难、办事慢、多头跑、来回跑等问题。全面落实减税降费政策,扎实开展“便民办税春风行动”,依托税收优惠政策和大数据资源,帮助全区企业用好用足各项税收政策,2021年累计减免各项税费约1.13亿元。

聚焦企业和群众异地办事“多地跑”“折返跑”等难点、痛点、堵点问题,该中心加快推进政务服务“跨省通办”等工作。目前,该中心基本已落实662项“跨省通办、省内通办、跨市通办、市内跨区通办”相关事项进驻。

在落实主题集成服务上,阶段来,该中心坚持依托广东政务服务网,围绕企业和群众关注的高频领域和高频事项,逐步进行业务梳理、流程优化,不断完善“一件事”事项清单。至目前,进驻揭东区政务服务事项的“一件事”事项共有24项,网上可办率达到100%,每个事项均有“导办”服务,线上线下一致,实现群众办理“一件事”主题服务一窗收件、一表填报、一套资料申请,一次办结,大大减少了群众申办需提交的材料和跑动次数,政务服务效率得到持续提升。

揭东区政府召开党组(扩大)会议暨常务会议

明确工作重点 狠抓落实见效

本报讯（记者 许佳曼 通讯员 邱晓敏）近日,揭东区委副书记、区长暨文主主持召开区政府党组(扩大)会议暨区政府2022年第7次常务会议,传达学习习近平总书记重要讲话精神,专题学习上级相关会议文件精神,研究部署新冠疫苗接种和违法图斑整治工作等。会议要求,全区各地各单位要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神,进一步增强责任感使命感紧迫感;要解决好“三农”问题作为工作的重中之重,全力助推乡村振兴;要有效防范坚决遏制重特大事故发生,保证人民财产安全,确保全区安全生产形势持续稳定。

会议同时研究部署全区新冠疫苗接种和违法图斑整治工作。要求各地要积极推进新冠疫苗接种工作,层层压实责任,明确目标任务;充分发挥以往积累的经验方法,化经验为实效,多措并举推进疫苗接种。要认清当前违法图斑整治工作形势的严峻性,紧盯时间节点,采取有效措施;坚持动态清零,摸清底数掌握实情,做到早发现早整治;疏堵结合,强化规划引领和管控。同时,要组织开展业务骨干培训,强化提前管控意识,扎实推进违法图斑整治工作。会议还研究了其他事项。

揭东区召开座谈会

加强金融支持服务 全面推进乡村振兴

本报讯（记者 许佳曼 通讯员 陈冬芝）近日,揭东区召开金融支持全面推进乡村振兴座谈会,进一步畅通金融支农、助农、富农、惠农政策渠道,持续深化“政银企”合作,全力推动乡村振兴工作走深走实。

座谈会上,揭东区各金融机构分别交流阶段来金融服务乡村振兴的经验做法。会上还推出多项举措加强金融支持服务,全面推进乡村振兴。其中,人行揭东支行与揭东农商行签订支农支小再贷款授信协议,计划今年再投放1亿元额度用以支农支小;揭东农商行同新型农业经营主体代表签订授信协议;农行揭东支行同信用农户代表签订授信协议。会议还授予埔田镇饶平村“信用村”牌匾,授予光正实验学校“金融知识暨诚信文化教育基地”称号。

时,要强化宣传,深入开展农村金融知识和金融产品宣传推介,营造金融同乡村振兴互助互惠良好氛围,用心用情支持揭东乡村振兴事业,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

揭东区组织开展文明实践主题活动

让文明创建成果惠及广大群众



云路镇组织志愿者开展卫生保洁活动。

通讯员 摄

文明揭阳

本报讯（记者 许佳曼 通讯员 黄泽园）近日,揭东区各地各有关单位以周五“爱家·爱文明”文明实践活

动为契机,在做好各项疫情防控措施的前提下,组织开展文明创建督导、文明观察、环境整治等文明实践主题活动,通过党员干部和志愿者示范带动市民了解、支持、参与文明创建,断助力揭东文明创建水平上新台阶。

活动中,揭东区委有关领导带队先后深入警东街道辖区内的主次干道、新时代文明实践所(站)、公园广场、商业大街、揭东三申周边路段等地检查环境卫生、宣传氛围、交通秩序、

公共设施维护等文明创建情况,指出存在问题,并提出整改指导意见,要求相关责任部门限时落实整改。检查组要求,街道和各村、社区要进一步压实主体责任,形成联动协作的长效工作机制,切实加强环境卫生、宣传布设、交通秩序等方面日常管理,积极引导居民参与到文明创建活动,共建共享文明创建工作成果。

当天,新亨镇、龙尾镇和玉湖镇等地组织以“两代表一委员”为主组成的“文明观察团”,对辖区内开展文明观察活动,推动进一步查缺补漏,巩固提升文明创建成果。观察团成员对多个村进行走访,针对发现的文明创建薄弱环节和短板,提出整改和创建意见建议,并引导更多群众积极参与文明创建,进一步营造文明创建的浓厚氛围。

活动当天,在揭东主城区,区城管执法局结合职能,组织开展文明创建集中整治活动,重点整治主城区占道经营、乱摆卖、乱张贴、乱拉挂、“门前三包”落实不到位等行为,营造文明有序的市容环境;区市场物业管理中心组织动员志愿者到金新路和辖属城西肉菜果蔬市场、港美市场开展爱国卫生运动。在曲溪、玉湖、白塔、云路、月城和桂岭等地,各地组织志愿者开展环境卫生整治活动,“红马甲”们积极投身到文明创建活动中,用点滴实际行动同心协力不断助家园环境提质提效。

揭东区表示,将继续结合实际,常态化开展文明实践志愿服务,扎实推进文明创建提质提效,以实实在在的成果造福群众。

揭东交警联合多单位开展应急救援演练

提高交通事故应急处置能力

本报讯（记者 许佳曼 通讯员 郑文新）为提高道路交通事故应急处置能力和协调水平,确保迅速、高效、有序地组织开展交通事故应急处置工作,实现道路交通事故预防“减量控大”工作目标,近日,揭东交警联合市第三人民医院、揭阳产业园消防救援大队、警东专职消防队等开展道路交通事故应急处置演练。

演练现场,警东中队两名警员在巡逻中发现科技大道北河村路段发生一起两辆小客车相互碰撞的交通事故,驾驶员头部受伤,被困车里。巡逻民警第一时间将情况汇报指挥中心,请指挥中心协调120、119到现场救援,处理事故的民警接到指令迅速赶到

现场进行处置,警员有序分成3组,分别负责救援、疏导和勘查。消防部门对被困人员实施救援。医疗急救中心对伤员进行伤口处理,利用担架将伤员送上救护车(见左图。通讯员 摄)。清障车辆将现场车辆拖移现场,路面交通恢复正常。

据介绍,通过此次演练,进一步提高公安交警对道路交通事故的应急处置能力,强化应急演练程序和流程,有效提高道路交通事故应急处置能力、协作能力,为完善较大道路交通事故应急处置预案,提升快速反应能力、高效开展救援、有效控制事故发展和“防风险、除隐患、遏事故”奠定坚实基础。

信息速递

揭东部署近期疫情防控重点工作

本报讯 近日,揭东区组织收看省、市疫情防控工作视频会议,并部署近期疫情防控重点工作,提出要密切关注疫情形势,动态调整防控措施,守牢外防输入防线。

省、市视频会议结束后,揭东区随即召开会议,部署相关工作。要求全区各地各相关单位要提高思想认识,密切关注疫情形势,动态调整防控措施,守牢外防输入防线;要强化重点人群管控,扎实开展重点人群核酸检测工作;要常态化开展“场所码”扫码验码工作,压实商超、酒店、饭店等重点场所主体责任。同时,各村(社区)要加强对最新疫情防控信息的关注和了解,加大宣传力度,提高居民对疫情的警惕性和防控意识,落实中高风险地区返揭人员主动报备制度,积极配合各项疫情防控工作,全力提升全区疫情防控水平。

许佳曼 黄泽园

揭东加强安全生产宣传教育

本报讯 今年6月份是第21个全国“安全生产月”。为加强安全生产宣传教育,使安全生产理念深入人心,近日,揭东区安委会在榕泰健身广场举行2022年安全生产宣传咨询日活动,通过集中宣誓、现场咨询、接受举报等形式宣传普及安全常识,提升公众安全素质,营造关注安全、关爱生命的浓厚氛围。

活动举办了主题咨询、生产经营单位责任人安全生产承诺现场宣誓、安全装备和劳动防护用品展示等,并派发宣传资料和普法手册,接受群众举报安全生产违法问题。现场吸引不少群众前来了解和咨询安全生产有关问题,工作人员耐心细致地给予讲解,向群众普及安全生产知识。

此外,为深入贯彻落实新《安全生产法》,切实提高监管执法人员、企业主要负责人、安全管理人员抓安全生产的能力和水平,当天上午,区应急管理局还专门开设新《安全生产法》讲座,邀请相关教师授课,讲解该法修订背景、重点条款、安责险保险等安全生产工作有关政策、法律法规,进一步提高企业安全生产管理水平。

许佳曼 邱晓敏

揭东组织开展防范非法集资宣传活动

本报讯 近日,市、揭东区处非办联合区民政局、云路镇、区金融机构在云路镇开展防范非法集资宣传活动,进一步提高人民群众对非法集资的识别能力,培养健康的投融资理念,调动广大群众对非法集资活动检举揭发的参与热情,营造全社会群防共治的良好氛围。

活动现场设置宣传横幅、展板,工作人员发放宣传资料,并现场答疑,重点围绕《防范和处置非法集资有关政策法规》《远离高利诱惑 拒绝非法集资》等开展内容丰富、形式多样的主题宣传,向广大群众特别是中老年群众讲解非法集资的欺骗性、风险性、社会危害性和识别方法等知识,让广大群众充分了解非法集资带来的严重危害,做到自觉远离和抵制非法集资,切实守护好自己的“钱袋子”。

主办方表示,举办本次活动,旨在进一步提高广大群众对非法集资行为的认识,动员大家积极参与到防范和打击非法集资的行动中来,自觉做到坚决不参与非法集资,共同维护社会和谐。

许佳曼 徐晓英

玉湖在外乡贤 向家乡捐赠环卫车

本报讯 近日,玉湖镇在外乡贤向家乡捐赠环卫车,以实实在在的善举支持玉湖卫生事业发展,助力乡村振兴。

活动现场,深圳市宝安区福永、福海工商业联合会(商会)会长、玉湖镇外出企业家公会会长黄尔春通过深圳市宝安区慈善会向玉湖镇捐赠了环卫车。活动希望玉湖镇要以本次环卫车辆捐赠为契机,不断加强环境卫生管理工作,进一步建立健全长效管理机制,推进环境卫生管理全面提档升级,营造干净整洁人居环境。同时,希望更多玉湖乡贤继续秉承敦睦乡情、共谋发展、服务乡亲的公会宗旨,广泛汇聚会员乡友,为家乡经济社会发展出谋献策,共同为建设大美玉湖添砖加瓦。

此次捐赠的环卫车投入使用,将进一步缓解玉湖镇垃圾转运压力,提升该镇环境卫生水平,改善人居环境质量,有效加快玉湖镇卫生事业发展。玉湖镇表示,将以此次捐赠活动为契机,深入开展农村人居环境整治,推进美丽乡村建设,让人民群众生活得更健康、更幸福。

许佳曼 邱晓敏

