

普宁新闻

普宁市聚焦“三个最”优化政务服务系列报道之一

“五减两增”齐发力 答好服务“满意卷”

普宁市紧扣“三个最”工作要求,持续优化政务服务环境

推动高质量发展
创造高品质生活

□记者 高浩钦 特约记者 罗凯瀚
特约通讯员 邓达阳

阶段来,普宁市深入贯彻落实揭阳市“三个最”工作要求和《揭阳市便民利企“三个最”行动方案(2022—2024 年)》,按照“五减两两增加”的具体要求,推动政务服务环境提质增效,赋能普宁市经济高质量发展。今年 1~4 月份,普宁市政务服务大厅共办结各类服务事项 38395 件,同比增长 14.42%;该市新增市场主体 8033 户,注册资本 22 亿元,其中企业 944 户,个体工商户 7089 户。优化的高中低频事项共 301 个,其中高频事项 49 个,减去环节 28 个,减去材料 36 项,办理平均时间从 9.85 天减少为 3.82 天,减少率达 61.2%。

高位部署、统筹推进,把准政务服务的“方向盘”

普宁市委、市政府高度重视“三个最”政务服务优化工作,坚持高位统筹,高标谋划,迅速成立“三个最”试点工作领导机构,制订《普宁市围绕“三个最”优化服务营造群众和企业满意政务环境试点工作方案》,召开该市优化政务服务环境试点工作示范推广会,全面部署推进。普宁市领导和各职能部门“一把手”率先垂范,躬身入局,聚焦企业、群众办事的难点、堵点、痛点,以办事企业或群众身份“走流程”,以工作人员身份坐窗口,深入检验政务服务事项办理流程,累计发现问题 21 个并及时落实整改。

聚焦任务、重点突破,牢牢改革创新“牛鼻子”

普宁市从涉及面广、办件量大的服务事项入手,按照“五减两两增加”的要求,做到“应减尽减、能增尽增”,有效促进该市政务服务效能持续提升。

——减少审批事项。在去年将该市 335 项执法权限下放至镇街的基础上,于年初将个体工商户登记事项通过委托方式下放至镇级办理,近期还梳理拟下放县级行政许可事项 118 项、公共服务事项 223 项,打通服务群众“最后一公里”。

——减少证明材料。梳理公布首批

“免证办”政务服务事项清单 249 项和首批“容缺受理”政务服务事项目录 110 项,为所有进驻窗口配备“免证办”数据读取设备,扩大证照联办范围,有效减少证件提交,提高办事效率。如该市社保政务服务压减材料 93 个,压缩 28%;普宁市医保分厅将计划生育医疗费支付优化为在医院直接即办,将证明材料从 6 项压缩为 2 项。

——减少流程环节。按照应减尽减的原则,精简审批环节,开展并联审批,优化重点领域服务,避免多环节额外增加企业和群众的麻烦。如该市医保分厅将门诊特殊病种待遇认定流程从 4 个简化为 1 个,今年首季受理 11246 单,比去年同期增长 411%。

——减少办理时限。全面落实“马上办”“限时办”“自助办”“智能办”等措施,进一步压缩办理时限,着力提升办事效率。如设立工程建设项目审批“一窗受理”综合服务区,审批时限从原来 370 日降为 70 个工作日内;市监窗口积极推行全程电子化审批,办理时限缩短为 1 小时内;公安分厅增设窗口,实现印章刻制半日办结,自开设以来共刻制印章 27 枚;“往来港澳商务签证”从原来 5 个工作日缩短为当天审批,即办即办。

——减少跑动次数。全面落实线下“一门”服务,积极推进住房公积金、婚姻登记入驻市政务服务大厅,住房公积金窗口已于 5 月 9 日正式受理业务,婚姻登记窗口已完成平面设计;暂时不具备进驻条件的公安、社保、医保、公证处等 4 个分厅作为分中心,实行“一体化”管理。积极推行政务服务“网上办”“自助办”“一次办”“就近办”“指尖办”等服务,减少现场跑动,“长途”跑动,拓展跨域通办,减少群众“多地跑”“往返跑”,目前该市“最多跑一次”事项 1285 项。动工建设揭阳市首个县(市、区)党群服务中心“党群之家”,升级改造 29 个镇街党群服务中心,规范建设 575 个村(社区)党群服务中心,推进“粤智助”一体机在 524 个村(社区)部署应用,可提供 226 项查询打印业务,全面提高基层服务能力,实现群众办事“小事不出村,大事不出镇”和办事不求人。

——增加“一件事”办理。坚持“应合尽合”,积极打通部门壁垒,推进该市 35 个部门共 1418 项事项纳入省政务服务事项管理系统,普宁市政务服务大厅 16 个单位共 293 项事项进驻“大一门”综合服务区,推动政务服务事项集成化办结。对



普宁市各窗口单位着力提升政务服务环境,赋能普宁市经济高质量发展。

通讯员 摄

商事登记实行“一网通办”,通过“一表申请”可办理营业执照、公章、税控设备和发票等事项,半天内予以核准;工程建设项目审批综合受理窗口有住建局、自然资源局、发改局等单位进驻,不动产交易综合窗口有不动产登记中心、税务局等单位进驻。设立交警业务“一号窗口”,集中受理群众各类疑难事项;落实“一窗通办”服务,实现相关业务受理、审核、缴费、取件“一次排队、一次受理、一次办结”。

——增加优质服务供给。设置“协调帮办窗口”,自今年 3 月 15 日该窗口设立以来,共为群众协调、解决办理困难事项 21 件,得到群众的广泛好评。普宁市政务服务大厅持续加强无障碍通道、盲文导示台、母婴室等便民设施建设,提供免费复(打)印服务,可为群众减少费用 30 多万元。公安分厅设置老年人办理户籍、出入境、车管业务绿色通道及等候专座,推出老年人办证 5 年内系统证件照可直接调用、送证上门、提供“代缴费”等服务等措施;设置 31 个邮政代办服务网点,群众可就近办理电动自行车注册登记(人户)业务。针对不动产登记需求量大,开启星河地产等房企便民窗口服务,今年 1~4 月份网点共办理一手房登记 339 宗,预购商品房 +

抵押登记组合登记 286 宗。普宁市人民医院持续优化就诊住院服务流程,今年 1~4 月份出院病人平均费用同比下降 7%,合计共减轻病人负担 2000 多万元。推进“带牌销售”便民措施,已办结摩托车、电动摩托车注册登记 2301 宗,电动自行车注册登记 1152 宗;推进完善边远乡镇摩托车考场建设,打通驾考服务“最后一公里”;设置超标电动车登记上牌便民服务点,实现当天办证当天上牌,已登记 13550 辆。创新基层商事登记服务模式,配备商事登记服务专员 20 名,为群众和企业注册登记提供全流程服务。

强化保障,落实监督,念好作风建设的“紧箍咒”

普宁市坚持把流程再造建立在依法依规、科学论证的基础上,杜绝急功近利、不切实际等不良倾向,防止一味“为减而减”而导致实际无法运作,至目前尚未出现因流程优化不合理导致走“回头路”的情况。

该市在大力推进告知承诺制审批服务的同时,着力加强事中事后监管,全面推进“双随机一公开”,健全社会信用体系建设,落实市直 30 多个行政管理部门“双公示”事项。深化作风整顿,大力整治

“中梗阻”“小鬼推磨”“吃拿卡要”“门好进,脸好看,事难办”等影响办事体验的行为,坚决破除“审批人员不进驻,进驻人员不审批”“体外循环”“前店后厂”等违规现象,2021 年以来处置政务服务效能和质量问题线索 23 条,立案 51 件,结案 31 件,已查结问题中涉及吃拿卡要、以权谋私问题共处理 25 人,占比 80.6%。

该市坚持党内监督与党外监督相结合,先后出台《普宁市政商交往行为规范》《普宁市纪委监委优化营商环境专项整治工作方案》等文件,进一步规范政商交往行为。创新建立“廉政办事卡”制度,在办事大厅每一个楼层放置“廉政办事箱”,畅通群众的举报渠道。市纪委监委 17 个督查组常态化开展督查,今年 4 月份以来共检查 76 个单位、场所,发现 36 个问题,均督促相关单位落实整改。组建 16 名“营商环境监督员”队伍,梳理意见建议 44 条,督促发改、市场监管等 14 个相关部门逐项予以解决。

普宁市表示,下一步将认真落实《揭阳市便民利企“三个最”行动方案(2022—2024 年)》,尽快成立相应便民利企工作领导小组,制定工作方案,大力加强和改进政务服务工作,推动普宁市发展环境大优化、大提升。

普宁市委市政府召开专题会议

千方百计助企纾困 全力推进重点项目建设

本报讯 (记者 高浩钦 特约记者 罗凯瀚 特约通讯员 邓达阳) 近日,普宁市委市政府召开专题会议,部署相关工作。

会议提出,要警钟长鸣、慎终如始,巩固来之不易的防控成果,坚决贯彻“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针,加强重点人群管理,做好重点地区来普返普重点人群健康管理,落实常态化防控措施,加强各类重点场所防疫管理,加快提升应急能力,全力推进疫苗接种,毫不松懈抓紧抓实抓细各项常态化疫情防控措施,确保疫情防控常态长效、科学有效,切实维护人民群众生命安全和身体健康。要认清形势,主动作为,确保经济运行在合理区间。要坚持稳中求进工作总基调,完整、准确、全面贯彻新发展理念,主动服务和融入新

发展格局,全面落实国务院 6 方面 33 项稳增长措施、省 131 项具体措施等一揽子政策,千方百计助企纾困,全力推进重点项目建设,狠抓重点园区建设,全面推进乡村振兴,用心用情保民生,牢牢稳住经济基本盘,保持经济运行在合理区间。要把握主线、聚焦重点,营造安全稳定的社会环境。抓好安全稳定责任重大、意义重大、使命光荣,必须统筹发展和安全,增强“时时放心不下”的责任感,切实落实安保维稳工作,强化重点领域治理,抓好公共安全防范工作,用大概率思维应对小概率事件,狠抓安全生产、自然灾害防御等各项安全工作,坚决防范遏制重特大事故发生,齐心协力把普宁市委市政府的各项部署落实落细落到位。

普宁市城管局联合多部门开展专项整治

提升市容环境卫生质量

本报讯 (记者 高浩钦 特约记者 罗凯瀚 特约通讯员 邓达阳) 为切实加强普宁市市区市容秩序管理,提升市容环境卫生质量,近日,普宁市城管执法局联合新光南路、光平路所在街道办事处人员,分成两组,对该市区新光南路、光平路、流沙广场周边区域范围市容环境卫生进行专项整治。

整治中,执法人员对市区新光南路、光平路等路段及流沙广场周边占路为市的流动摊贩进行耐心地宣传教育,讲解有关市容管理规定,告知其占道经营、摆摊设点违法行为的不良后果,引导商贩到规定点位规范经营。对沿街铺户开展“门前三包”宣传工作,告诫商户不能把门前空间租赁给占道经营者。同时,要求商户协同

推进市容环境卫生“门前三包”责任制落实工作。对于个别屡教不改、不听规劝的行为,执法人员依法暂扣一些经营物品,现场对占道经营当事人进行批评教育,告知其占道经营带来的不良影响。

据悉,为务实推进解决普宁市市区新光南路、光平路、流沙广场周边区域范围市容环境卫生存在的问题,改变“过去专项整治一阵风”的行为方式,普宁市城管执法局组织联合整治行动小组,对该市区新光南路、光平路、流沙广场周边区域范围内市容秩序存在的问题,开展为期两个月专项整治行动,打造交通畅通、环境整洁有序的市容环境和市场经营秩序。

普宁市召开退役军人和其他优抚对象优待证工作动员部署会

扎实有效推进优待证申领工作

本报讯 (记者 高浩钦 特约记者 罗凯瀚 特约通讯员 邓达阳) 近日,普宁市退役军人事务局召开退役军人和其他优抚对象优待证工作动员部署会,明确了该市优待证申领工作的时间、任务、目标及其他相关事项。

会议要求,要提高政治站位,明确目标,认清形势,充分认识做好优待证申领工作的重大意义。普宁市是兵员大市,任务繁重,各地要全力而为,增强工作本领,补齐工作短板,扎实推进此项工作,按时按质完成任务。要加大宣传力度,上下

联动,统筹协作,扎实有效推进优待证的申领工作。各地要充分利用媒体发布公告,村(社区)服务站工作人员要上门告知服务对象申领方法步骤,准确地宣传优待证相关政策。各乡镇场街道要对村级工作人员进行实操培训和指导,着力提高综合业务水平;要协调处理好疫情防控、安全稳定、工作质量和工作进度的关系,确保优待证工作稳妥开展。市镇街服务中心(站)要前移服务端口,采取分片分网格的做法,联合合作银行工作人员下沉到村级服务站指导做好申报资料收集录入等工作。

潮汕学院加强校企合作

为学子专业成长搭建实践平台

本报讯 (记者 高浩钦 特约记者 罗凯瀚 特约通讯员 邓达阳) 为营造良好的双创氛围,促进创业教育健康发展,近日,潮汕学院与美的公司联合,以校企合作模式开展电商大促活动,为学子专业成长搭建实践平台。

当天,在潮汕学院创业楼,参与大促活动的学子坐在电脑前,用自己的专业特长为美的天猫旗舰店做好服务,现场一片热火朝天的电商繁忙景象(见右图。通讯员 摄)。据了解,此次潮汕学院与美的集团电子商务有限公司联合开展美的官方旗舰店 2022 年 618 大促项目,为学院产教融合、校企协同育人的人才培养模式改革带来一次有益的探索与碰撞,为创业学院电子商务专业群建设、实践教学改革等工作添上了浓墨重彩的一笔。



普宁一男子伪装成“外卖小哥”盗窃财物被刑拘

本报讯(记者 高浩钦 特约记者 罗凯瀚 特约通讯员 邓达阳 通讯员 余承恒) 凌晨时分,一名男子头戴黄色头盔,身着黄色上衣,伪装成“外卖小哥”模样出现在某公寓前,趁人不备行偷盗之实……

6 月 16 日,这名伪装成外卖员的犯罪嫌疑人被普宁市公安局城派出所抓获。普宁警方一连侦破四宗盗窃案,追回赃物手机 2 部,缴获作案工具黄色短袖

上衣 1 件、二轮电动车 1 辆。

今年 5 月份以来,普宁市城派出所辖区发生多宗公寓前台财物被盗案件。城东派出所对此高度重视,多次召开案情分析研讨会,同时组织警力加大走访调查力度,通过视频监控追踪和分析研判,民警最终锁定了犯罪嫌疑人的身份。6 月 16 日 21 时许,抓捕时机成熟,民警果断出击,在汕头市南南区陈店镇一公寓内成功将犯罪

嫌疑人江某(男,25 岁,南径镇人)抓获。

经审查,犯罪嫌疑人江某对今年 5 月份以来,其伪装成外卖员到流沙东街道盗窃公寓前台财物作案 3 宗的犯罪行为供认不讳,同时还交代其于 6 月 4 日在流沙东街道盗窃灰色电动车 1 辆的犯罪行为。

目前,犯罪嫌疑人江某已被刑事拘留,案件正在进一步办理中。

信息速递

省委宣传部调研组到普宁调研“扫黄打非”工作

本报讯 近日,广东省委宣传部反非法反违禁处调研组一行到普宁市开展“扫黄打非”工作调研。

调研组一行前往普宁市顺丰速运(高埔点部),详细了解出版物寄寄及相关制度落实情况。随后实地察看高埔镇坪上村“扫黄打非”工作站、高埔镇“扫黄打非”办公室建设情况,并在高埔镇政府召开座谈会。

会议提出,各地各部门务必要提高政治站位,强化思想认识,以高度的政治责任感做好“扫黄打非”工作。要加大专项治理力度,寻找问题根源,摸底数,建台账,出实招,强化源头监管,切实阻断非法出版物传播渠道。要加大宣传力度,多形式、多举措地开展“扫黄打非”宣传教育,营造良好社会文化氛围。要加强阵地管理,进一步加强“扫黄打非”基层站点建设,筑牢“扫黄打非”基层防线。

邓达阳 杨雪斐

揭阳市关爱涉毒家庭行动 走进普宁市禁毒教育基地

本报讯 近日,由揭阳市妇联、揭阳禁毒办主办,普宁市妇联、禁毒办协办的“点亮心灯 向阳花开”揭阳市关爱涉毒家庭行动启动仪式在禁毒教育基地——洪阳镇文昌阁林则徐故居举行。

活动首先组织开展禁毒宣誓,大家举起右手,庄严宣誓,表示将从我做起,珍爱生命、远离毒品,坚决同毒品违法犯罪行为作斗争,为国家禁毒事业贡献力量。

随后,参加活动人员一起参观了禁毒宣传展,听取讲解员讲解鸦片战争的历史、毒品的危害、如何辨识毒品、怎样抵制和拒绝毒品等内容。揭阳市舒心驿站负责人也为大家讲解打击吸毒及制贩毒有关法律法规,活动有效动员广大妇女和家庭成员积极主动地参与禁毒斗争,教育引导家庭成员认识毒品危害,提高拒毒、防毒的意识和能力,自觉远离毒品。

活动中,揭阳市及普宁市妇联、普宁市禁毒办相关领导入户走访慰问洪阳镇多户涉毒困境家庭,向他们送上慰问金和慰问品,鼓励他们树立坚定的信心和积极向上的生活态度,细心培育好下一代。

邓达阳 杨雪斐

普宁市创文办加强督查 营造创文良好氛围

本报讯 为推动普宁市创文工作落实落细、取得实效、再上台阶,近日,普宁市创文办及有关部门对该市创文工作进行督查。

督查组一行前往普宁二中门口及广场周边、流沙人民公园、新河西路和普宁汽车总站等点位,重点对环境卫生和秩序管理等创文工作进行督查,并就督查中发现问题提出具体整改意见。

督查组提出,各地各单位要针对督查发现问题,迅速抓好整改落实,同时要严格按照创文实地测评标准,举一反三,查漏补缺,扎实推进创文工作取得实效。

督查组要求,各地各单位要进一步落实落细创文工作,压实属地责任和“门前三包”,加强环境整治,科学划定区域,规范停车秩序。要做好公园内公共设施维护,及时清理积存垃圾,保持地面整洁。要保持汽车站建筑外立面干净整洁,规范标识设置,提升便民服务水平。要做好公益广告宣传,及时对破损、褪色等宣传标语进行规范,积极营造创文良好氛围。

邓达阳 杨雪斐

普宁市财政局举办 机关作风专题辅导课

本报讯 近日,普宁市财政局举办“加强效能建设 改进机关作风”专题辅导课。辅导课从加强机关作风效能建设的重要意义、存在的问题、如何加强机关作风效能建设等三个方面进行了深入细致阐述,切实增强干部职工廉洁自律意识和拒腐防变能力。

该局提出,要深入贯彻落实普宁市优化营商环境“三个最”工作推进会精神,全体干部职工要在提高财政工作效率上下了硬功夫、真功夫,取得了阶段性的成效。树牢科学管理财政理念,充分发挥财政职能作用,全面落实“三个最”工作部署,发挥好财政在统筹疫情防控与经济社会发展中的重要作用;要遵守廉洁纪律,以“普宁发展六问”“干部作风八问”共勉,以“三个最”为重要契机,持续改进工作作风、促进机关作风转变,确保财政干部业务安全和政治安全“双安全”,奋力在新的赶考路上体现财政担当,贡献财政力量。

会议上,与会人员集中观看了反腐典型案例警示教育片,纷纷表示要以案为鉴,深刻吸取反面典型案例教训,严守党纪法规红线底线,坚决做到知法守法用法。

邓达阳 杨雪斐

统 筹:吴武阳
组 稿:《普宁新闻》工作室