普宁市聚焦“三个最”优化政务服务系列报道之五

普宁市住建局、卫生健康局、民政局、交通运输局落实“三个最”工作要求

# 政务服务再提升 为民爱民更暖心

**推动高质量发展 创造高品质生活**

□记者高浩钦 特约记者罗凯瀚 特约通讯员邓达阳

### 普宁市住建局：努力提升住建领域政务服务环境

阶段来，普宁市住房和城乡建设局贯彻落实揭阳市“三个最”工作要求和《揭阳市便民利企“三个最”行动方案（2022～2024年）》，持续深化“放管服”改革，努力提升住房城乡建设领域的政务服务环境。

普宁市住建局通过开展“一把手走流程”活动等方式，对政务服务事项进行全面自查梳理，排查存在问题；落实优化政务服务措施，提高审批效率，方便企业和群众。今年上半年，普宁市住建局共办结各类服务事项62件，比去年同期增长19.2%。

普宁市住建局聚焦企业关切热点，立足工作实际，多措并举，切实提升服务质量。

——实行并联审批。该局优化工程建设项目等政务服务审批流程，实行并联审批；将建筑工程施工许可证核发与工程质量安全监督手续合并办理，缩短了审批时间，提高了审批效率；实行建筑工程施工许可证网上申报、审批，网上签发电子证书，申请单位直接从网上下载施工许可证电子证书，真正让群众少跑腿。

——减材料，减时限。该局按照能减则减原则，全面梳理行政审批事项的申请材料和承诺办结时限，精简审批材料、压减审批时限；对于能通过网上信息共享等方式获取的申请材料，不要求申请人书面提交；推行容缺审批。在审批事项要求提交的主要材料齐全，但次要材料欠缺的情况下，经申请人承诺限期补正后，先予受理、审批。同时强化企业诚信监督机制；简化社会投资简易低风险工程建设项目审批。

普宁市住建局表示，下一步将持续推进工程建设项目审批制度改革，进一步优化简化审批流程；推进建设工程消防验收、规划验收等联合验收工作；加强审批人员的业务学习和培训，切实提高人员的服务意识和服务水平；加强和改进政务服务工作，提升政务服务效能，提升办事便利度，提升群众满意度。

### 普宁市卫生健康局：不断优化卫生健康服务

普宁市卫生健康局落实“三个强化”措施，深化政务服务理念和机制创新，不断优化卫生健康服务。

阶段来，普宁市卫生健康局聚焦群众最关心的高频事项，把落实“三个最”工作要求作为引领该市卫生事业高质量发展的重要举措，落实“三个强化”措施，不断深化政务服务理念和机制创新，优化卫生健康服务，全力提高办事效率，打通卫生健康服务“最后一公里”。

——强化组织领导，积极梳理谋划。该局为打通卫生健康服务“最后一公里”，切实解决人民群众急难愁盼的医疗卫生服务问题，专门成立领导小组，举全局之力，全面梳理和优化卫生健康服务存在的堵点、难点问题，让群众享受到最便捷的卫生健康服务。

——强化服务引领，全力推动落实。该局通过推行免证办、容缺受理、精简环节以及网上申办等措施，做到减少审批事项，减少证明材料，减少办理时限；同时，全力推进公立医疗机构医疗服务高质量发展三年行动，实现医院特殊门诊、医保等业务一窗通办、诊疗技术、智慧医疗等服务水平全面提升。

——增加优质公共服务供给。该局抽调349名医护力量组建31支“志愿红”医疗队，开展“六进”“三送”志愿服务活动，让人民群众在“家门口”就享受到优质的健康服务。截至目前，已开展义医义诊、健康宣教、防疫知识宣传等活动35场次，服务群众超过1.2万人次。

普宁市卫生健康局表示，接下来将重点针对推进工作中遇到的问题，凝心聚力、攻坚克难，不断提升人民群众对卫生健康服务的幸福感和获得感。

### 普宁市民政局：为群众提供更加优质高效、便捷便利的政务服务

阶段来，普宁市民政局在贯彻落实“三个最”工作要求过程中，坚持以人民为中心，狠抓审批事项提速、提质、提效，进一步推进民政政务服务高质量发展。真切做到为民服务有态度、有温度、有速度。

据了解，在把握“三个最”的内涵和要求的基础上，普宁市民政局深化政务服务理念和机制创新，滚动梳理群众最关心的高频事项，大力推进流程再造，不断改进办理方式，在简化审批环节、压缩审批时限、应用网络技术等方面狠下功夫，全力提高办事效率，全面梳理群众密切联系事项54项，优化事项30项，减时限事项28项，让群众办事更快捷、更方便、更舒心。

——持续推进“网上办”，在提升效能上做“加法”。目前，除了法律法规要求必须到现场办理的事项外，小程序“粤省事”推出了民政服务专区，涵盖多项业务，达到了“数据多跑路，群众少跑腿”的要求。

——全面推进“一次办”，在审批时限上做“减法”。目前，涉及婚姻登记有6项事项实现了1个工作日内办结，做到“一窗受理，一次办好”。另有28项服务事项通过优化流程压减时限，共减去157天，其中有9项事项减时限达到10天以上，极大降低了办事群众的时间成本。

——大力推进“就近办”，在优化服务上做“乘法”。目前婚姻登记可以“跨省通办”“全城通办”，有效解决了外地群众办理婚姻登记业务的难题。今年6月1日开始，符合“跨省通办”条件的当事人还可以直接使用电子居住证办理，进一步满足了流动人口的需求。

——积极推进“一窗办”，在疏通堵点上做“除法”。为了进一步方便群众，普宁市民政局婚姻登记处拟进驻普宁市政务服务中心四楼，新址按国家4A级婚姻登记机关标准进行改造，以群众满意的政务环境，推动普宁市婚姻登记高质量发展。

普宁市民政局表示，下一步将不断加强对服务事项的动态管理，优化服务流程、创新服务方式，为广大群众提供更加优质高效、便捷便利的政务服务。

普宁市涉及婚姻登记有6项事项实现了1个工作日内办结，做到“一窗受理，一次办好”。 通讯员 摄

### 普宁市交通运输局：持续推进政务服务改革，优化交通营商环境

阶段来，普宁市交通运输局围绕“三个最”工作要求，按照“五减少两增加”的具体要求，持续深化“放管服”改革，落实便民、高效的政务服务要求，优化行政大厅窗口办事流程，强化行政审批网上办理，进一步简流程、压时限、减材料，最大程度方便企业和群众办事，切实提高政务服务质量。

普宁市交通运输局进一步优化审批程序，落实行政许可、备案等事项全部入驻政务服务中心，推动实现申请、审批全流程网上办理，有效提高办事质量和效率，行政许可时限由20个工作日压减至1个工作日，其中高频办理事项由1个工作日缩短至1小时。进一步增强服务，聚焦群众急难愁盼问题，增强部门协调联动，做好本单位权责清单调整工作，努力提升办事效率，今年来，窗口受理87宗，办结87宗，受理率、办结率、满意度都达到100%。

为深入了解企业、群众办事需求，发现办事流程中存在的问题和短板，提升服务质量，普宁市交通运输局建立“一把手走流程”工作机制，开展局长走流程活动，以群众身份体验办事流程，分析解决交通公路政务服务堵点、难点、痛点问题，提升政务服务水平，不断提高群众对交通公路窗口服务的获得感满意度。

普宁市交通运输局表示，接下来将继续提高办事效率，大力加强和改进政务服务工作，推动政务服务大优化、大提升。

信息速递

## 普宁市委宣讲团到现代医院开展宣讲活动

**本报讯** 近日，普宁市委宣讲团到普宁市现代医院党支部开展学习贯彻省第十三次党代会精神和揭阳弘扬中华优秀文化主题宣讲活动。

活动中，普宁市委宣讲团讲师紧紧围绕省党代会精神和揭阳市弘扬中华优秀文化主题进行宣讲，结合普宁实际情况及自身体会，并号召参会人员一定要按照省党代会报告提出的要求，切实扛起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，统筹推进文明传承、文化繁荣、文物保护，让中华优秀传统文化在普宁大地赓续发展、弘扬升华，为建成繁荣开放的“商贾名城”、多元融合的“创新之城”凝聚智慧力量。

据了解，此次宣讲活动旨在学习贯彻省第十三次党代会精神，更好推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展，充分发掘和弘扬普宁优秀文化资源，讲好普宁的故事，传播普宁声音，擦亮普宁文化品牌。 邓达阳 杨雪斐

## 普宁人大组织开展调研促进突发公共卫生事件应对工作

**本报讯** 近日，普宁市人大常委会组织在普的省人大代表、揭阳市人大代表第一小组、普宁市人大常委会侨宗卫工委组成人员，对该市贯彻实施《广东省突发公共卫生事件应急办法》情况开展专题调研。

调研组一行前往普宁市明华体育馆临时核酸采样点、普宁市公共卫生医学中心和云落镇集中隔离医学观察点、星河cococity沃尔玛超市等地实地调研，详细了解贯彻实施《广东省突发公共卫生事件应急办法》的总体情况及防治体系建设、防治保障等方面的情况。随后，调研组召开座谈会。

调研组提出，普宁市各级各部门在思想上要高度重视，充分认识提高应对突发公共卫生事件能力的重要意义，完善突发公共卫生事件应急体制，不折不扣把既定防控措施抓严实、落到位，守护好人民生命安全和身体健康。要坚决贯彻落实《广东省突发公共卫生事件应急办法》，坚持依法防控，将疫情防控的各项法规制度落到实处。要以疫情防控为契机，积极争取公共卫生项目建设资金，加快项目建设，切实补齐医疗救治体系和疾控体系短板，不断促进突发公共卫生事件应对工作，带动普宁医疗救治技术水平的提高。 邓达阳 杨雪斐

## 普宁市财政局举办普法宣传教育活动

**本报讯** 为深入开展“八五”普法教育，落实国家机关“谁执法、谁普法”工作责任，进一步弘扬法治精神，培育法治文化，严肃财经纪律，近日，由普宁市财政局主办的“谁执法谁普法”“大普法全民学，稳经济促发展”宣传活动在兰花广场举行。

活动现场设有宣传咨询台以及涵盖有关法律法规内容的宣传展板，普宁市财政局准备了内容丰富的宣传资料和宣传品，前来咨询法律问题的群众络绎不绝。普宁市财政局普法人员发挥专业优势，就财政领域涉及的法律条文及执法程序为市民作认真讲解，并发放相关资料，提升了普法活动的针对性和专业性；同时采用有奖知识问答、派发宣传手册等普法宣传方式，吸引了众多群众驻足观看，收效甚好。

阶段来，普宁市财政局认真按照上级工作部署，按照“谁执法、谁普法”的总要求，坚持以政策为导向，聚焦主责主业，将减税降费、预算管理改革、代理记账管理、政府采购法、行政事业性国有资产管理等群众热切关注的内容深度融合于财政法治宣传教育工作中。丰富多彩、内容扎实的宣传教育活动既使社会各界更深入地了解财政、理解财政，也在潜移默化中扩大了法治宣传教育的影响面，对深入推进该市法治财政建设、提高财政队伍法治素养，促进财政管理的规范化、制度化、法治化具有重要意义。

邓达阳 杨雪斐

## 普宁市流沙东街道举行防范电信诈骗宣传活动

**本报讯** 为进一步增强群众防范电信诈骗的意识和能力，近日，普宁市流沙东街道联合辖区派出所、各通讯运营商和部分商业银行开展防范电信诈骗宣传活动。

活动通过摆设摊位、悬挂横幅标语、派发宣传手册等方式，耐心细致地向市民宣传电信诈骗犯罪分子惯用的手法伎俩以及如何防范电信诈骗的技巧，提醒他们提高警惕，不轻信陌生人的电话和短信，不向陌生人透露自己的身份信息、银行卡密码等重要内容。活动还同步开展禁毒宣传教育等，引导广大群众自觉远离毒品。

流沙东街道表示，下一步将继续加强反电信诈骗宣传活动，进一步加深辖区群众对电信诈骗知识的了解，提高自我保护意识，真正做到“不轻信、不透露、不转账”，有效提升市民预防诈骗“免疫力”，远离电信诈骗，守好钱袋子。

邓达阳 杨雪斐

普宁市市直工委召开机关党建品牌创建工作推进会

## 提升品牌定位 推动机关党建创新发展

**本报讯（记者 高浩钦 特约记者 罗凯瀚 特约通讯员 邓达阳）**为推动机关党建创新发展，深入推进机关党建品牌创建工作，近日，普宁市市直工委召开市直机关党建品牌创建工作推进会。

会议要求，各基层党组织要紧扣“三个最”工作要求，深入开展普宁市市直机关模范机关创建工作，突出基层党建三年行动计划、机关党建“提神振气”工程、事业单位党建“先锋服务”、事业单位党支部评星定级等工作重点，开展好普宁市市直机关做实“党建+”提升引领力党建品牌创建活动，深化“双报到”活动，将党的政治优势和组织优势进一步转化为普宁改革发展的强大动力。要提升品牌定位，推动品牌创建由“蜻蜓点水”到“精准点穴”转变。要精准品牌培育，推动品牌创建由“单打独斗”到“众志成城”转变。要放大品牌效应，推动品牌创建由“传统单一”到“开放多元”转变。

普宁市部署推进疫情防控工作

## 高效做好“双统筹”工作 确保完成全年各项任务

**本报讯（记者 高浩钦 特约记者罗凯瀚 特约通讯员 邓达阳）**近日，普宁市组织收看收听省疫情防控工作电视电话会议，上级会议结束后，普宁市召开会议并部署推进疫情防控工作。

会议提出，各地各部门要以“时时放心不下”的责任感，科学精准做好疫情防控各项工作。按照《新型冠状病毒肺炎防控方案（第九版）》有关要求，围绕核酸检测、疫苗接种、定点医院管理等重点工作，全力补齐短板，扎实做好能力储备。发挥“三人小组”作用，加强高铁站等重点部位的防疫管理，做好涉疫风险人员的排查、管控工作，全链条落实好各项措施，织牢织密“外防输入、内防反弹”防线，牢牢守住来之不易的防控成果。要持续推动疫苗接种工作，各地各部门要做实做细动员工作，加大对目标人群新冠病毒疫苗接种的宣传力度，加强查漏补种，持续优化便民服务，全面调动群众接种疫苗的积极性、主动性。普宁市防控办、普宁市“两办”督查组要定期组织开展重点机构、重点场所、重点人群防控、应急能力准备和疫苗接种等工作的督导检查，切实补齐短板、堵塞漏洞。同时，各地各部门要更加高效做好“双统筹”工作，严防疫情防控与安全生产等各类矛盾、风险叠加碰头，谋划好下半年经济工作，充分发挥债券等专项资金效益，加快推动重点项目建设，推进企业培育、招商选资、乡村振兴、违建治理等各项工作，推动普宁市经济社会平稳健康发展，确保实现全年各项目标任务。

普宁市妇联、普宁市纪委监委联合举办“六个一”活动

## 共筑家庭拒腐防线 共建文明和谐家庭

**本报讯（记者 高浩钦 特约记者 罗凯瀚 特约通讯员 邓达阳）**近日，普宁市妇联、普宁市纪委监委联合举办以“发送一条反腐倡廉短信、发放一份家庭助廉倡议书、举行一场《家庭助廉宣传册》赠送仪式、签订一份家庭助廉承诺书、组织一场廉政教育参观学习活动、举办一场‘清风相伴，廉洁齐家’专题讲座”等“六个一”活动。

——发送一条反腐倡廉短信。活动向普宁市1431名领导干部及其家属发送“清风相伴，廉洁齐家”主题的反腐倡廉手机短信，教育提醒各级领导干部和广大家属增强廉洁从政意识，共同守护家庭“幸福门”。

——发放一份家庭助廉倡议书。活动向普宁市各级党组织党员家庭发出《树良好家风，建廉洁家庭》倡议书63000份，倡议号召普宁全市党员及其家属重家教、立家规、正家风，做遵章守纪、懂法守法、勤俭节约、文明和谐的表率，共建“廉以修身、廉以持家”的良好道德风尚。

——举行一场《家庭助廉宣传册》赠送仪式。为弘扬好家风人物事迹、家规家训等内容，活动在普宁市廉洁文化基地举行《家庭助廉宣传册》赠送仪式。4000册《家庭助廉宣传册》将赠送给全市副科级以上党员干部家属及普宁市各党支部。

——签订一份家庭助廉承诺书。活动中，普宁市各乡镇场街道党（工）委、普宁市市直各单位党组织主要负责同志家属与普宁市纪委监委签订《家庭助廉承诺书》。通过承诺书作出清正守直、明德守德的清风宣言，促进领导干部及家庭成员自重、自省、自警，共筑家庭拒腐防变防线。

——组织一场廉政教育参观学习活动。活动以“场景式”教学教育引导普宁市各乡镇场街道党（工）委、普宁市市直各单位党组织主要负责同志家属参观市廉洁文化基地，深刻吸取反腐典型案例教训，增强崇德治家、廉洁齐家、勤俭持家意识。

——举办一场“清风相伴·廉洁齐家”专题讲座。普宁市纪委相关领导以“清风相伴，廉洁齐家”为主题，通过引用古今案例，将“崇高情操、醇厚家风”与“家族式腐败”进行正反两方面对比，教育引导党员领导干部特别是主要领导干部家属要做贤内助、廉内助、严内助，做“好家风传承者”。

本次活动，形式多样、内容丰富，进一步让与会干部家属深刻认识到良好家风家教对普宁市党风廉政建设工作的深远意义；让廉洁文化在领导干部家庭乃至普宁全市干部家庭传播开来，共筑家庭拒腐防线，共建廉洁文明和谐的家庭。

普宁市华侨医院联合汕头大学医学院第一附属医院开展进基层送健康服务活动

## 提高群众健康水平和生活质量

**本报讯** 近日，汕头大学医学院第一附属医院帮扶队专家联合普宁市华侨医院医共体总院名医、大南山街道社区卫生服务中心骨干医师，到大南山街道益岭村开展进基层送健康服务活动。

活动无偿为群众提供内科、外科、妇产科、儿科、骨科、中医科、康复科、眼科、耳鼻喉科、药学等方面的健康服务，并安排经验丰富的专家医生认真仔细为群众诊治，解答群众的疑难问题（**见右图。通讯员 摄**）。活动现场还提供心电图、量血压、测血糖等健康检查项目，并为群众提供及时的健康指导，以及免费赠送相关药品。

据了解，此次活动是普宁市华侨医院医共体总院紧密结合医院工作实际，不折不扣落实好“三个最”工作要求的重要举措，通过活动的开展，引导医院广大党员干部更好地弘扬新时代医疗卫生职业精神，努力为群众提供方便、快捷、安全、有效的医疗服务，受到群众的欢迎和好评。

邓达阳 杨雪斐

统 筹：吴武阳
组 稿：《普宁新闻》工作室