

榕城新闻

优化政务服务环境落实“三个最”

榕城区各地各单位部署推进便民利企“三个最”工作暨文明创建工作

聚力提质增效，推动高质量发展

本报讯（记者 陈星星 郑乔慧）近日，榕城区人社局、东阳街道、登岗镇分别部署便民利企“三个最”工作暨文明创建工作，提出要全面增强工作责任感、使命感、紧迫感，扎实推动便民利企“三个最”和文明创建工作提质增效、争创一流，为榕城经济社会高质量发展提供有力支撑。

区人社局

近日，榕城区人社局召开便民利企“三个最”工作推进会暨文明创建工作会议，部署全面提升人社服务质量，助力文明创建深入开展。

区人社局提出，要深刻认识“三个最”工作要求。“三个最”有着明确要求，即“聚焦群众和企业最关心的高频事项”，强调的是办事内容，必须针对群众和企业所思所想所盼所急；“通过群众和企业最认可的沟通方式”，强调的是办理方式，必须是群众和企业最容易理解、最便于接受的；“采取最快捷的办理方式”，强调的是办事效率，推行“就近办”“指尖办”“一次办”等方式，保证速度和质量。要着力提升人社政务服务，建立健全“一把手”走流程常态化机制，按照“五减少两增加”工作任务要求，积极主动研究提出一系列可行措施，针对部门内一件事需多个股室办理或需多次跑动、重复提交资料、内外部能共享资料的办事事项，要建立内部流转、材料共享、打包一件事、一个股室通办的机制，实现更多服务便利化。

区人社局要求，要结合开展“四整治”“四提升”

行动，全面加强队伍建设。全面开展“纪律规矩大提升”行动，增强大局意识，严格执行请示报告制度，在落实“三个最”工作要求的过程中，碰到难题要及时向领导汇报，工作成效及时报送；全面开展“工作效能大提升”行动，落实好“企业服务官”制度，以高质量服务推动高质量发展；全面开展“能力水平大提升”行动，不断加强理论武装和技能培训，着力提升理论素养、更新思想观念、提升能力水平；全面开展“民生服务大提升”行动，秉持“一件实事胜过一打口号”，办好群众急难愁盼的实事，真情对待群众，真正深入群众、真心为民办事，让群众真切感受到作风转变的实效。

与此同时，要围绕《全国文明城市测评体系》做好文明创建、志愿服务等相关工作。全局党员干部要把落实“三个最”工作要求和参与文明交通志愿服务活动结合起来，从我做起树榜样、作表率，全面宣传发动，合力为榕城政务服务提升和文明创建工作贡献人社力量。

东阳街道

近日，东阳街道召开会议，传达贯彻榕城区便民利企“三个最”工作推进会暨文明创建工作会议精神，要求各村居要高度重视，深刻领会“三个最”的内涵和要求，切实提高政治站位，全面增强工作责任感、使命感、紧迫感，切实落实好“三个最”和文明创建工作要求。

东阳街道提出，各村居要切实做好以下几点工

作：一是疫苗接种工作。各村居要充分认识当前疫苗接种的重要性和紧迫性，对照目标任务，细化工作措施，严格把握时间节点，确保最大程度提高疫苗接种率，高质高效完成疫苗接种任务。二是便民利企“三个最”工作。各地各单位要深化落实“三个最”，优化政务服务环境；要根据“五减少两增加”要求，进一步优化行政审批事项，落实“容缺受理”，提升办事速度；要执行好首问负责制、一次性告知制、服务承诺制等制度，深入推进减证便民；要深化拓展预约服务、自助服务、委托代办、上门办等服务机制，争取让群众只跑一趟办成事，甚至不用跑就可以办成事。三是文明创建工作。各村居要围绕《全国文明城市测评体系》，对标对表逐条逐项抓落实、抓整改。要聚焦市场学校周边、城乡结合部、背街小巷、商业街、绿化带等重点领域重点攻坚，常态化抓好“五小”“六乱”治理，打好市容市貌整治仗，推动全国文明城市创建工作落地落实。

登岗镇

近日，登岗镇召开便民利企“三个最”工作推进会暨文明创建工作会议，传达贯彻榕城区便民利企“三个最”工作推进会暨文明创建工作会议精神，并结合登岗实际，部署下一阶段各项重点工作。

登岗镇要求，全镇上下必须进一步增强责任感、使命感和紧迫感，迅速把思想和行动统一到市委市政府、区委区政府的决策部署上来，深刻反思、端正态度、举一反三，做到脑中有思路、手上有招数、脚下

有路子，扎实推动便民利企“三个最”和文明创建工作提质增效、争创一流，为登岗经济社会高质量发展提供有力支撑。

登岗镇提出，要聚焦“三个最”，以优质服务提升营商环境。坚决落实好“企业服务官”制度，为企业纾难解困，构建“清亲”政商关系；按照“五减少两增加”的具体要求，优化审批程序，方便企业群众办事；全面推广网上办理，提升政务服务效率；不定期开展综合业务培训，打造一支懂业务、能办事、会服务的专业团队。要拧成一股绳，以务实举措狠抓文明创建攻坚。驻村领导和驻村组要带头靠前指挥，一线作战，做到敢抓、敢管、敢负责；各村（居）要不等不靠、持续发力、攻坚克难，高质量推动文明创建工作纵深发展；镇文明创建办要发挥牵头抓总作用，加强指导、协调和督查，推动任务落实；其他主体单位要各司其职、主动作为，共同把各项文明创建工作落到实处。要把文明创建工作与控违拆违、污染防治、安全生产、美丽圩镇创建、常态化疫情防控等工作有机结合起来，推动创建工作精细化、常态化、长效化。要多渠道、全方位、高密度开展宣传，将文明理念传递到全镇每一个角落，全面提升群众文明素质。要提振精气神，以过硬作风彰显担当作为。全镇要坚决克服“等一等、放一放、拖一拖、忙应付”的坏习惯，坚定信心、振奋精神、鼓足干劲，做到讲政治、敢担当、重实干。镇纪委要结合“四整治四提升”行动，加强督导考核和明察暗访，以严明纪律推动责任落实，切实在全镇营造浓厚的干事创业氛围。



再掀文明创建新热潮

仙桥街道多措并举
补短板、强弱项、固优势

本报讯（记者 陈星星 郑乔慧 通讯员 巫超明）自全区便民利企“三个最”工作推进会暨文明创建工作会议召开以来，仙桥街道迅速行动，聚焦工作重点，主动发力，补短板、强弱项、固优势，全力推进辖区文明创建工作，再掀文明创建新热潮。

聚焦市容环境，坚决打好环境整治攻坚战。街道组织人员和机械对省道 S236 线沿途绿化带至商铺门前的枯枝落叶、杂草、杂物等进行整治清理，共清理垃圾杂物约 130 吨；持续开展人居环境大整治行动，各社区结合“文明创建主题日”活动和“文明五桶水”活动，组

织党员干部对门前屋后、背街小巷、卫生死角等进行清理整治，并带动群众积极参与，在全街范围内持续掀起人居环境整治高潮。

聚焦“门前三包”，进一步深化长效管理机制。街道综合行政执法队会同沿途村（社区）对省道 S236 线、榕华大道仙桥段等主次干道沿路两侧“门前三包”落实不到位的商户进行劝导教育，并要求其自行清理乱搭设的遮阳棚（网），规范车辆停放。期间共出动人员 360 人次，巡查商铺 430 间，共劝导商户 63 家，清理乱堆乱放 54 处。

聚焦文明实践，建设文明宣传的主要阵

地。为深化文明城市创建工作，改善新时代文明实践所场地设施，街道筹集资金 15 万元，对新时代文明实践所进行升级改造，全面提升新时代文明实践工作水平，打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。目前新时代文明实践所正在加紧施工建设，预计 8 月底能够完成建设。

聚焦宣传引导，提升群众的参与度和满意度。街道结合“文明创建主题日”活动，组织干部职工、村“两委”干部和区直挂钩单位等各级力量开展文明创建入户宣传活动，进一步提高群众对文明创建的满意度和参与度。



←党员干部和志愿者开展人居环境整治，示范带动群众积极参与。
↓执法人员加强巡查，及时规范车辆停放。
通讯员 摄



风雨无阻 共创美好

新兴街道组织开展“文明创建主题日”活动

本报讯（记者 郑乔慧 通讯员 巫超明）风雨无阻，责任在肩。近日，新兴街道发挥“晴天迈大步、雨天不停步”的创建精神，党员干部率先垂范，组织街道机关事业单位党员干部下沉社区，会同区直挂钩单位党员志愿者共 217 人，开展“文明创建主题日”活动，呈现出雨天一抹红的美丽画卷。

党员志愿者们对辖区背街小巷、居民区

楼道、绿化带内乱堆乱放的垃圾、乱张贴的小广告等进行集中清理，将乱停乱放的共享单车扶正摆放整齐，并联合新兴社区卫生服务中心上门入户宣传登革热防控知识，检查居民门前屋后的花盆、水生植物等，提醒居民要及时清洗和换水，减少或避免蚊虫叮咬。同时，志愿者们还开展入户宣传，发放《共创文明揭阳倡议书》，号召居民

西马街道开展榕西综合市场市容环境综合治理

联合整治促提升 文明创建长效化

本报讯（记者 郑乔慧 通讯员 罗俊龙 王海锐）为推动辖区文明创建工作，优化农贸市场环境和经营秩序，西马街道根据市文明创建督查反馈的问题，形成合力，迅速出击，从严从实从细落实各项整改措施，推动文明创建工作纵深开展。

近日，西马街道联合西马市监所、榕西综合市场物业管理处、西郊社区、西关社区及街道执法办，对榕西综合市场市容环境进行综

合整治。活动中，工作人员对破旧、破旧的广告牌、招牌和临时遮阳布进行清拆，共清理了 18 处；逐户上门，规劝场内商户自觉落实“门前三包”责任制，坚持亮证经营，严禁出摊经营行为；更换、增设垃圾桶，强化市场内及周边背街小巷的保洁力度，及时转运积存的垃圾；强化市场交通指引和巡查，划定禁停区，严禁乱停乱放。通过联合整治，榕西综合市场总体环境面貌有所改善，进一步提升了周边

人居环境质量。

接下来，西马街道将坚持以问题为导向，举一反三，完善日常管理措施，建立长效化管理机制，以点带面，往更深层次发力，加大精细化管理力度，推动联合整治常态化开展。对照文明创建标准，全力以赴抓好辖区文明创建各项工作，以更加干净、整洁、有序、安全的市场环境面貌，助推榕城建设宜居宜业宜游的活力古城、产业强区。

守望相助 同心抗疫

榕城区全力支援普宁市核酸采样和流调工作

本报讯（记者 郑乔慧 通讯员 邱洁纯）8 月 10 日，普宁市发现 1 例新冠病毒无症状感染者。榕城区积极响应上级号召，迅速组织 111 名医务人员组成核酸检测队伍和 21 名流调人员奔赴普宁支援当地开展核酸检测和流调溯源工作，争分夺秒阻断疫情传播链条，遏制疫情扩散蔓延，为普宁市疫情防控注入“榕城力量”。

榕城区医务人员抵达普宁后，根据当地安排，迅速投入普宁市占陇镇的核酸采样工作。在采样现场，医护人员先双手消毒，然后核对采样者信息、采集咽拭子、装入采样管……他们不断重复单调的采样动作，一刻都不停歇，许多人手臂和背部都酸痛难忍。“请您摘下口罩，张大嘴，头后仰”，时间一点一滴地流逝，这样的话语说了一遍又一遍，医护人员不厌其烦地提示着，桌上的试管一排一排地挤满……面对这种高强度、快节奏的核酸采样任务，他们没有丝毫懈怠，没有一句怨言、没有一次面露难色，每次都坚持到最后一位群众采样完成。一天下来，身着防护服的医护人员早已汗如雨下，双手因长时间密闭不透气而起褶皱，脸庞上被压出了一道道显眼的勒痕，那些被汗水浸透的衣物，那些被口罩勒出印痕的脸庞……成了核酸采样队伍的特殊“标配”。

最近天气多变，时而烈日炎炎，时而倾盆大雨，医护人员每天要经受“高温”和“暴雨”的交替考验，连日连轴转的高负荷工作，有的医护人员高血压发作；许多医护人员出现中暑反应，但也只能稍作休息，待症状缓解后，又立即投入工作中。为了保证采样快速高效进行，缩短群众等候时间，有些医护人员上岗前尽量少量喝水，减少上厕所的频率；有的医护人员由于一整天不断与居民交流，导致声音嘶哑；有的女同志刚好处于生理期，即使身体不舒服，也依然坚持在采样现场。8 月 10 日和 11 日晚，有些采样组忙到凌晨三四时，就临时在检测点附近继续待命，简单休息后，第二天仍坚持准时到岗，直至隔天凌晨 1 时才撤离回到酒店。大家克服体力的巨大消耗，夜以继日开展核酸采样工作，凭借着强大的意志力与身体的疲惫抗衡，咬紧牙关坚守在岗位，守护群众生命安全和健康。

书香溢机关 文化润心灵

榕城区总工会举办“职工讲堂”读书会

本报讯（记者 郑乔慧 通讯员 巫超明）为喜迎党的二十大胜利召开，丰富职工文化生活，激发职工的读书热情，提高职工的文化素质，充分展示广大职工健康文明、积极向上的精神风貌，榕城区总工会举办“职工讲堂”读书会。

读书会上，来自森心灵美术馆的谢佳瑜老师为大家分享了《天道——荀子传》一书。随后，大家通过轮流朗读的方式，分享了荀子这位伟大思想家的思想、理念，并交流了各自的想法，大家还将论点和话题延伸到个人成长、家庭建设以及工作范畴上，结合书中知识品味人生。读书会结束后，不少参与者表示收获颇丰，其中一位参与者分享道：“在这两个小时中，我对‘人生而有智，具有认知事物的能力，这就是人和动物之间的区别’这句话印象深刻，这也是我们人类文明能做到生生不息的原因。这次活动让我得到升华，期待下次活动。”

本次活动有效增强了干部职工之间的沟通交流，提醒大家即使工作生活再忙碌，也不要忘记阅读，要把读书的好习惯坚持下去，多读书、读好书，做到学习、工作相互促进，进一步提升自我综合素质。

岐山观察

办实事，暖人心

阿 龙

在推进便民利企“三个最”工作暨文明创建工作上，榕城区人社局秉持“一件实事胜过一打口号”，办好群众急难愁盼的实事，真情对待群众、真正深入群众、真心为民办事，让群众真切感受到作风转变的实效。

以前，“说漂亮话”是一些部门的“常态”，老百姓对此的反应是：谁不会说漂亮话？但若不切切实实地办好事儿，说太多的漂亮话又有什么用呢！的确，此种“口惠而实不至”的官僚作风损害了党和政府在人民群众中的形象，人们对此深恶痛绝。

推进便民利企“三个最”工作，就是要政府部门要聚焦群众和企业最关心的高频事项，要通过群众和企业最认可的沟通方式，要采取最快捷的办理方式，切切实实地为民办事。区人社部门提出办一件实事胜过一打口号，就是要用工作人员少说漂亮话，集中精力用于为民为企业办事上，把事办实办好。

“少说漂亮话，多做漂亮事”，因为再漂亮的口号，不落实、不兑现，一切皆为空谈。在实际工作过程中，一些服务单位有些人还存有满足于照相机、做做样子、比划比划“花拳绣腿”的现象，这完全违背了全心全意为人民服务的初衷。为民办实事，就要坚持以人民为中心，以群众满不满意为标准，对涉及群众切身利益的每一件事要热情、周到、耐心、细致地做好，要强化责任担当，说了就要干，干了就要算，敢于吃苦，甘于奉献，只有将心比心、以心换心，才能赢得民心。

推进便民利企“三个最”工作，就是要求党员干部、工作人员真心实意地让群众打交道、做朋友，用心倾听群众的心声，真正把自己摆进去，站在群众立场上看问题、解决问题；要真实了解群众所思所想、所愿所盼，敢于直面矛盾问题，善于听取群众意见建议，并着力解决人民群众急难愁盼问题。

网来网往

找准症结精准施策， 打好污染防治攻坚战

近日，榕城区召开污染防治攻坚战暨第二轮中央生态环境保护督察反馈问题整改落实推进会，贯彻落实市相关会议精神，对全区污染防治攻坚工作进行再部署、再推动，提出要坚持系统思维，找准问题症结，突出标本兼治，合力推动污染防治攻坚各项工作落到实处，加快建设水清、岸绿、天蓝的绿色榕城、美丽榕城。

网友“熊仔”：绿水青山就是金山银山，治水管水护水，守护一湾碧水，你有责。

网友“想念那时”：保护母亲河，深入打击偷排漏排行为，期待榕城的环境越来越好。

网友“夜里的星辰”：重视自然、顺应自然、保护自然，人与自然才能和谐共生。

助力兄弟县区， 榕城在行动

8 月 10 日，普宁市发现 1 例新冠病毒无症状感染者，榕城区积极响应上级号召，迅速组织 111 名医务人员组成核酸检测队伍和 21 名流调人员奔赴普宁市支援当地开展核酸检测和流调溯源工作，争分夺秒阻断疫情传播链条，遏制疫情扩散蔓延，为普宁市疫情防控注入“榕城力量”。

网友“萌萌”：挺身而出抗疫情，同舟共济渡难关，祝英雄们平安凯旋！

网友“开心顺遂”：疫情以来，医护人员永远都冲在最前线，是他们的默默付出守护了我们的平安。

网友“行者”：最美的逆行白衣队伍，筑起了一道温暖而坚实的安全健康防线！

郑乔慧 林晓婷 整理