

揭
开新局 · 高质量发展看揭阳

特刊

数读

1、揭西供电局深入落实市委、市政府“三个最”工作部署，创新推广“信用+供电服务”诚信用电模式，主动对接招商引资入驻企业，为信用良好用电主体提供从“一证办电”转向“信用办电”的服务升级。

2、揭西供电局今年计划投资5200万元，新建及改造10千伏线路62千米、配电台区105个，建成后将为揭西县打造生态宜居美丽示范县、国家级全域旅游目的地提供坚强的电力保障。

3、为进一步优化用电营商环境，揭西供电局积极开展业扩透明化专项行动，组织工作人员全覆盖进入供电区域内的249个村(居)委开展宣传工作，进一步公开了用电报装政策、办电流程、办理时限等有关政策信息。



揭西供电局良田供电所服务队的队员们为农户认真宣传讲解安全用电知识和电力设施保护常识，增强农户秋收期间安全用电意识。

南方电网广东揭阳揭西供电局 以“满格电力”助力“绿美揭西”



揭西供电局棉湖供电所党员服务队到鲤鱼沟村对线路设备进行巡视、检查、维护。



揭西供电局工作人员开展特巡，保障“双节”期间安全稳定用电。



揭西供电局运维人员对充电桩站点进行检查维护。



揭西供电局无人机团队开展高温巡视。



揭西供电局电力应急发电车开进校园。



揭西供电局河婆供电所工作人员到小区开展安全用电宣传推广活动。



揭西供电局东园供电所到月湄小学开展安全用电进校园活动。

金秋，揭西大地五谷丰登，瓜果飘香，稻菽卷起千重浪。位于坪上镇金园生态农业发展有限公司的水稻种植基地，处处洋溢着丰收的喜悦。为确保水稻丰收在中秋国庆假期期间的可靠用电，揭西供电局组织供电所员工对辖区内各水稻基地用客户线路进行巡视、测温，对巡视过程中发现的供

设备安全隐患及时处理，协助农户做好排灌系统、农用抽水设备的检修、维护，指导农耕安全用电。

其实，不止是测温巡视，在供电线路的检修现场，在重大活动保供电现场，在节能降碳宣传现场……随处可见电力员工忙碌的身影。聚焦揭西经济社会发展和人民群众用电需求，揭西

供电局主动作为、积极行动，在电网建设上打牢基础增强动力，在供电保障上把握重点精准发力，在服务提升上聚焦质效下足功夫，全力打造安全可靠绿色高效的现代化农村电网，以“满格电力”助力绿美揭西生态建设，为揭西县高质量发展提供坚强的电力支撑。

绿电赋能 助力“绿美揭西”

7月12日，揭西供电局河婆供电所(河婆片)组织工作人员到滨江公园开展“节能降碳，你我同行”节能宣传活动，倡导群众自觉践行绿色消费行为和低碳生活，树立家庭节约用电意识，为揭西绿色低碳高质量发展贡献力量。

这是揭西供电局连续多年积极响应“节能宣传周”全国性节能活动，也是贯彻落实绿美揭西生态建设号召的具体举措。该局充分发挥企业绿色平台作用，向群众发放各种低碳节能知识手册，耐心向大家讲解生活中节约用电、科学安全使用电器等相关常识，引导群众自觉做到

节约能源，践行低碳生活。

除了广泛参与节能低碳行动外，揭西供电局还积极消纳清洁能源，以绿色电力助力绿美揭西生态建设。近年来，在国家提出“双碳”目标的大环境下，光伏作为绿色高效的新型能源，并网客户日益增多。为促进能源生产和消费绿色转型，揭西供电局党委担起使命走在前，大力支持分布式光伏发展，积极推进屋顶分布式光伏开发试点工作，以实际行动彰显供电企业全力服务碳达峰、碳中和的责任担当。据悉，该局按照“应接尽接、能并尽并”原则全额消纳1440个新增分布式光伏项目，光伏装机容量达58.16兆

瓦，光伏项目数在揭阳各县区中遥遥领先。

分布式光伏项目不仅让客户享有了长期的“阳光存折”，更为“双碳”目标打下了坚实的基础。为此，揭西供电局坚持“为客户创造价值”的服务理念，紧密围绕客户需求，推广分布式光伏账单微信推送功能应用，取消了分布式光伏账单信息现场确认环节，优化分布式光伏结算流程，全面推广居民光伏代开发票业务，推进非居民光伏发票实现线上传递，推进分布式光伏结算“一次都不跑”，进一步提升分布式光伏服务水平，切实减轻客户、基层负担。

高效巡检 守护电网安全

8月3日，由揭西供电局9名飞手组建的无人机巡视柔性团队在大溪镇开启了“第一飞”。当天下午17时09分，伴随着最后一队飞手回到供电所，无人机柔性团队完成了2条配电线路巡视，期间共发现32处缺陷。

相较于人工巡线而言，无人机巡视既能通过远程指挥提高巡线效率，又能减少巡线成本，降低巡线人员劳动强度。采取无人机结合人工巡视，通过多种角度对电气设备、线路进行“诊断”，弥补因地形、环境对巡视角度的缺失，降低配网线路故障率，提高配电网架整体健康度。”揭西供电局生计部工作人员陈麒壬介绍。

今年以来，揭西供电局组建无人机柔性团队，以“无人机+人工”巡视方式对辖区内供电线路及设备进行精细化巡检，抓好问题及缺陷的整改闭环，全面压降配电线及台区故障率，确保电网安全稳定可靠运行，让客户用上“放心电”。

9月8日，揭西供电局棉湖供电所的工作人员持续开展线路巡视工作，重点对线路杆塔、基础设施、接地装置、瓷瓶、绝缘子等设施进行测温巡视，确保排查到位，将不安全因素扼杀在萌芽状态；同时到小区内对配电箱进行巡视维护，确保配电箱处于最佳状态。

10月13日，揭西供电局五经富供电所配电员小分队主动出击，对辖区高低压线路、配电设备、用电计量装置等，通过“人巡+机巡”相结合的方式进行全方位巡视，梳理、统计清障隐患点，及时排除树木、藤蔓安全隐患，为秋季电网安全可靠运行保驾护航。

一年365天，这样的线路巡视时常上演。不管春夏秋冬、无论严寒酷暑，揭西供电局的工作人员秉持着严谨认真的工作作风，迎着朝霞登杆作业，披着晚霞线路巡检，坚守电力保障一线只为送去万家灯火。

党建引领 提升保供质效

4月23日，揭西供电局棉湖供电所党支部走进“网红村”鲤鱼沟村，提前对景区重要场所的电源配置、电力线路存在的薄弱环节及安全隐患进行“地毯式”排查，清除电力线路、设备存在的各类隐患，全力做好“五一”期间景区用电安全保障工作。

保供电，既是民生关切，亦是发展所需。今年以来，揭西供电局充分发挥党建引领作用，全力做好春节保供电、迎峰度夏保供电、高考保供电等各项保供电工作；持续推进党建与生产经营业务工作深度融合，确保关键岗位有党员领着、关键环节有党员把着、关键时刻有党员顶

着，让党旗在保电一线高高飘扬；统筹部署，强化政治担当，用实际行动落实电力保供各项工作措施，汇聚合力，发挥基层党支部战斗堡垒作用，全力以赴保障群众用电无忧。

4月27日，“揭西·乡村振兴在行动”第三届揭西茶文化节系列活动在揭西县五经富镇大泮村举行。揭西供电局五经富供电所党支部运维

党员小分队提前在活动现场布置应急电源车，做好电缆接入工作，为活动现场安全可靠用电提供强有力的支撑，全面助力活动现场以视频、直播等互联网传播形式，讲述、传播好揭西县富民兴村现代农业产业体系建设成效。

……

回顾今年来这一场场电力保供攻坚战，揭西供电局一支支电力保障队伍和时间赛跑，用坚守换来了千家万户的可靠用电，用责任守住了电网的安全稳定运行，交出了一份沉甸甸的优异答卷。

精准服务 优化营商环境

“你们的服务非常到位，想不到在土地证还没办理到手的情况下就已经完成报装用电手续，这样我们就可以更快更好地开展施工施工前期工作。”广东安帝科技有限公司法定代表人丘先生在工地现场与供电商人员交流时感慨地说。

今年以来，揭西供电局深入落实市委、市政府“三个最”工作部署，创新推广“信用+供电服务”诚信用电模式，主动对接招商引资入驻企业，对揭西产业园区内客户在公共信用报告及供电信息记录中不存在失信情况下，可持营业执照及事项承诺，提前办理用电报装业务，为信用良好用电主体提供从“一证办电”转向“信用办电”的服务升级。

积极开展业扩透明化专项行动，组织工作人员全覆盖进入供电区域内的249个村(居)委开展宣传工作，进一步公开了用电报装政策、办电流程、办理时限等有关政策信息，接受政府和社会的监督。

“我们在揭西县全区域推广业扩报装手续精简化工作，用户到政府办理产权证明即可申请业扩报装，既保证了报装手续合法合规，又优化简化了办电流程。”揭西供电局供电服务中心业扩专责黄树光介绍。

为确保农村用户“办好电”，揭西供电局推行“两证齐全”即可办电，有效精简客户资料手续，实现农村办电更加便捷高效。同时，积极推行用电报装“线上办”，深化电子证照、电子合同

应用，采用“互联网+移动作业”，让用户真正实现业务办理“一次都不跑”。

“揭西大部分农业用户分布零散，间隔距离远，我们按要求保质保量做好业扩延伸工作，将电能可靠、稳定地输送到用户受电位置。”揭西供电局供电服务中心经理曾庆超表示，为解决好农村用户位置偏远，用电难的问题，揭西供电局不折不扣落实好“三省”“三零”要求，新装和增容用电时，由电网企业实施业扩投资界面延伸至客户红线，有效降低了农村用户用电成本。

优化营商环境无止境。高质量电力供给事关企业发展，事关群众生活，揭西供电局将继续在营商环境优化上持续发力，不断拓展深化服务，为优化县域电力营商环境保驾护航。