

榕城新闻

榕城区司法局探索建立“1+17+N”行政复议与调解有机衔接联动机制

全力做好人民调解“后半篇文章”

□记者 陈星星 林怡然 通讯员 杨爱娜

今年以来,榕城区司法局坚持和发展新时代“枫桥经验”,紧扣“复议为民”的宗旨,牢牢围绕“办实事、解民忧”的初心,探索全区行政复议“庭前”化解工作,建立“1+17+N”行政复议与调解有机衔接联动机制,为人民群众提供更优质的法律服务,全力做好人民调解“后半篇文章”。

“诉前+调解”高效便民暖人心

2022 年 11 月 9 日 14 时左右,外地来揭从事环卫工作的钱某在上班途中发生交通事故受到事故伤害,交警部门认定钱某承担事故的次要责任。申请人钱某于 2023 年 3 月 24 日向被申请人榕城区人社局申请工伤认定。区人社局经调查,认为入职用人单位揭阳龙马环卫工程有限公司时,已达到法定退休年龄,属于在达到法定退休年龄后入职,遂根据相关条例等规定作出涉案《不予认定工伤决定书》。钱某不服申请行政复议。

为发挥行政复议实质性化解行政争议的作用,榕城区司法局采取“一案一策”的调解方式,根据案情制定“调解意愿初了解”“案情明晰促调解”“组织调解出方案”“三步曲”化解矛盾纠纷。在立案初期,工作人员认真研究案情,找准矛盾源头,沟通了解各方调解意愿。在案件调查会上,工作人员根据法律法规并结合

调查后的案情及类似案例,对各方当事人析法明理,征询建议各方当事人采用调解方式化解矛盾纠纷。在调解过程中,工作人员多次与各方当事人进行细致沟通,深入分析利弊得失,多角度提出解决路径及调解方案。

该案属于行政确认纠纷,不管是作出认定工伤或不予认定工伤,伤者或用人单位总有一方必然通过复议或诉讼等法律途径寻求救济,一旦进入涉法涉诉程序,各方当事人势必付出大量时间和精力及成本。对此,榕城区司法局坚持把行政复议“庭前”调解理念贯穿在办案全过程,推动案件调解工作顺利进行,使人民群众真正感受到了情、理、法三者融合统一,向人民群众传递了复议为民的温度、复议便民的效率和定纷止争的力度。经过不懈努力,最终各方达成调解协议,并签订了《行政复议调解书》,钱某及用人单位均表示对调解结果感到满意,钱某现场向法院司法局(区行政复议办公室)赠送锦旗以示感谢。

这面锦旗,是人民群众对榕城区行政复议“庭前”化解工作的肯定,也是榕城区司法局生动践行“复议为民”的理念,帮助群众解决急难愁盼问题的一个缩影。近年来,榕城区行政复议工作在人员少、案件量大等重重困境下仍能稳步推进,所有案件均在法定期限内受理并作出行政复议决定,不存在超期办案等现象。但面对只增不减且案件类型呈多样化、复杂化的势头以及人民群众对行

政复议化解矛盾纠纷的新期望新要求,如何破解行政复议工作压力,既能保证办案质量和时效,又能实质性多元化解行政争议?榕城区司法局给出了这样的答案:进一步整合优化全区司法系统内部调解资源,探索全区行政复议“庭前”化解工作,建立“1+17+N”行政复议与调解有机衔接联动机制,在行政复议中积极运用调解方式有效化解矛盾纠纷,及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态,促进社会和谐稳定。

“温情+调解”化解纠纷促和谐

榕城区司法局出台《榕城区司法局“1+17+N”行政复议与调解有机衔接联动工作方案》,进一步整合司法行政机关资源优势,由 1 个区行政复议办公室牵头 17 个街镇司法所和 N 个涉及单位(部门)、行业协会、法律顾问律师等,共同开展行政复议“庭前”化解工作,充分利用各司法所对基层人民群众及矛盾纠纷源头的熟悉情况,通过整合行政复议与应诉、基层司法普法宣传、人民调解、行政调解、街镇法律顾问等力量,建立行政争议起源矛盾排查、宣传引导、多形式多轮次多主体调解的“一站式”衔接处理机制,引导更多行政争议属地就地调解或进入行政复议渠道。通过综合运用多种调解方式,形成合力,最大限度将矛盾纠纷化解在基层、化解在始发阶段,实现矛盾不上交。

榕城区司法局高度重视行政复议案件调解工作,自方案印发实施以来,该局统筹行政复议与应诉股(区行政复议办公室)和各司法所,坚持把多元化解矛盾纠纷的理念贯穿行政复议的全过程,采取“一案一策”的方式推动行政复议“庭前”化解机制落实到个案,不断优化整合多种调解方式,提升调解成功率和人民群众的信任度。至目前,纳入“庭前”纠纷化解案件占阶段来受理案件总数的 25%,且化解率 100%。案件主要类型为:行政不作为、举报投诉、工伤认定纠纷等。自开展行政复议“庭前”化解机制以来,取得了较好的成效,获得了当事人的高度肯定。

2022 年 3 月,曾某东向仙桥街道办事处喷漆厂供应用于做鞋的黑油,后向该厂负责人潘某青多次催讨货款未果,便在 12345 热线平台反映潘某青拖欠其材料费一事,未收到回复。2023 年 10 月 19 日,曾某东向榕城区人民政府提出复议申请。10 月 20 日,仙桥司法所接到榕城区人民政府行政复议办公室移交的组织调解通知书后,立即对该行政复议案件进行调解。申请人曾某东到仙桥司法所时怒气冲冲,情绪较为激动。面对情绪激动的曾某东,仙桥司法所调解员积极寻找问题突破口,一面热情接待,一面劝说他平息激动情绪。调解员稳定曾某东情绪后,联系被申请人所在的村干部,协调被申请人到司法所进行调解。在调委会调解时,双方情绪激动,互不退让。

有的矛盾虽不算大,但在气头上,双方寸步不让。如何解纷止戈?在司法所调解员看来,准确把握尺度是关键,千万不可大而化之地处理;调解员应全面了解双方当事人的立场、顾虑,以及矛盾纠纷的持续时间、复杂程度,讲事实、摆道理,耐心做好解疑释惑和情绪疏导,在讲法、讲理、讲情之间把握尺度,掌握分寸,有的放矢开展释法、批评、教育、说服,促使当事人消除心理困惑和疑虑,减轻隔阂,提高调解成功率。司法所调解员对当事人摆事实、讲道理,针对双方的心结展开调解,并在适当时机提出调解方案,双方在 10 月 21 日下午达成调解协议,申请人现场签订《行政复议调解书》并申请撤销行政复议,最终让这起因买卖货物货款发生的纠纷得以圆满化解。

设身处地的着想,温暖贴心的劝解,让一桩桩原本剑拔弩张的矛盾纠纷得以圆满化解。类似这样的场面,在榕城区各个基层司法所里不断上演着。行政争议的实质化解是一项系统工作,“1+17+N”行政复议“庭前”化解机制,有利于充分发挥各自的调解优势。接下来,榕城区司法局将继续完善该机制相关工作流程,细化工作任务和工作要求,通过开展业务学习、调解经验交流、集中培训等,保障该机制有效落地,同时建立调解专家库,整合社会资源力量助力一线调解,形成可操作、可推广、可复制的多元化解纠纷工作方法,在全区范围内进一步推广实施。

岐山观察

人民调解促稳定

阿 龙

调解纠纷,是中华文化的一个重要基因,“以和为贵”有着深厚的历史积淀和文化底蕴。

10 年前,央视曾播出一部电视剧《功和小组》,讲述了由几个普通居民组成的功和小组,在社区和谐建设中发挥着新时代“和事佬”作用的故事。功和,实际上就是调解。人民调解在矛盾纠纷多元化解机制中发挥着基础性作用。

纠纷调解贵在“及时”和“就地”。由司法部门直接领导的人民调解组织扎根基层、遍布城乡。人民调解员来自群众、熟悉社情民意,处于防范化解矛盾的最前沿。在工作中,坚持抓早抓小抓苗头,实现矛盾纠纷的前端化解、实质化解。

榕城区司法部门探索在全区行政复议“庭前”化解工作,建立“1+17+N”行政复议与调解有机衔接联动机制,为人民群众提供更优质的法律服务。区、街道两级司法部门的人民调解组织采用诉前调解和温情调解等方式,及时、就地化解了矛盾和纠纷,促进了社会的和谐稳定。

人民调解,既要广覆盖,还要高质量,特别是在专业性上下功夫。因此,调解员一定要掌握娴熟的法律知识,特别是与人民群众生活息息相关的医疗、道路交通、劳动争议、物业等方面的专业领域知识。让专业、懂行的人民调解员在化解纠纷上展现出高超的技巧和水平,让调解工作取得高质量发展。

人民调解工作在法治建设中发挥着重要的作用,也是平安建设一个不可或缺的重要因素。法治建设既要抓末端、治已病,更要抓前端、治未病。坚持和发展好新时代“枫桥经验”,进一步加强人民调解工作,推动源头预防、就地实质化解纠纷,必将让群众生活更美好,让平安建设、法治建设的底色更亮更足。

网来网往

加强督导调研 确保道路安全

根据有关工作部署,近日,榕城区道安办率头区住建局、区执法局、交警支队市区大队、市公安局榕城分局、炮台镇、地都镇等成员单位,与市交通运输局、市公路事务中心针对国道 G206 线(炮台至地都段)16 个事故隐患路段开展现场办公,进一步厘清各职能部门对该路段的归属管理权,提出整改意见并落实整改措施。区道安办提出,要常态化开展道路安全隐患排查工作,着力开展国道 G206 线(炮台至地都段)优化工作,严厉打击各类道路交通违法行为,创新宣传形式,营造安全和谐的道路交通安全氛围。

网友“月月”:感谢政府对人民群众生命安全如此重视。

网友“乔木”:没有比生命更宝贵的财富,没有比安全更重要的幸福。

网友“空白”:珍爱生命,人人有责。每个人都是自己的第一责任人,还是得切实遵守好交通规则。

践行志愿服务精神 助力文明城市创建

为认真贯彻落实榕城区委、区政府关于创建全国文明城市的有关工作部署,全力推动“文化揭阳”“文明揭阳”“书香揭阳”三张名片在榕城落地见效,近日,榕城区“1+5+N”志愿服务公益集市系列活动(凤美站)在凤美街道塘埔综合文化中心热闹开展。活动以党建为引领,以凤美街道新时代文明实践所为依托,为群众提供就业服务、儿童彩绘、书法创作、孕育知识宣传等一系列活动,并提供法律咨询、扫黄打非、科普宣传、预防溺水、垃圾分类、燃气安全使用等教育宣传服务,满足群众多元需求,丰富市民精神文化生活。

网友“子非鱼”:这种志愿服务公益集市的方式很好,能够更好地服务当地群众,点赞!

网友“浮光”:传递爱心,为社会上需要帮助的人贡献一份力量。

网友“文弱书生”:志愿者让群众生活过得更加多姿多彩。

林怡然 林晓婷 整理

统筹:蔡逸龙
组稿:《榕城新闻》工作室



本报讯 (记者 林怡然 通讯员 林 桐)

近日,“融榕书香润万家”文艺巡演进驻基层(凤美街道专场)在榕城区凤美街道塘埔村综合文化服务中心举行,为辖区群众带来视觉、听觉双重享受,大家欢聚一堂,乐享这一惠民“文化盛宴”。文艺汇演在一阵阵爵士鼓声中拉开了序幕,伴随着歌曲《云宫迅音》《失恋阵线联盟》的节奏,铿锵有力的鼓声霎时间响彻整个公园,点燃观众热情,现场气氛立刻沸腾起来。随后,朗诵《海燕》《我们的中国》、古典舞蹈《花好月圆圆》、爵士舞《我最红》、模特爵士秀、潮语歌曲《阳春花开君再来》、非洲鼓《鼓动》、小品《周一早晨》、歌唱表演《潮语串烧—歌词》、《有没有一首歌会让你想起我》、跆拳道

表演等 12 个精彩节目依次亮相,涵盖了歌舞、潮曲、武术、小品等多种表演形式。此次巡演活动还穿插“揭阳市民保”知识和古诗词问答互动有奖问答环节,通过提问、抢答的方式,现场观众与主持人积极互动,踊跃答题,在互动的同时了解到医保知识也感受到诗词之美,赢得了观众的阵阵掌声。

据了解,“融榕书香润万家”文艺巡演进驻基层(凤美街道专场)由榕城区委宣传部、区新时代文明实践志愿服务总队、区新时代文明实践中心指导,凤美街道党工委、办事处主办、团区委、区妇联、区文联、凤美街道塘埔村、市朗诵专业委员会、人财保险揭阳市分公司等协办。凤美街道表示,接下来将抢抓“百县千镇万村高质量发展工程”重大机遇,继续大力开展形式多样的文化宣传活动,打通与群众联系的“最后一公里”,切实增强群众的获得感、幸福感、安全感。

榕城区消防救援大队举办消防宣传月消防科普嘉年华活动 普及消防安全知识 增强群众防灾意识



工作人员现场与群众互动交流,加强消防安全宣传。

通讯员 摄

本报讯(记者 林怡然 通讯员 林丹琪)近日,榕城区消防救援大队在揭阳宝德时代广场举办消防宣传月消防科普嘉年华活动,通过普及消防安全知识,掀起消防宣传热潮,营造“119”消防宣传月浓厚氛围。

当天,活动现场以“预防为主,生命至上”为主题,设有消防安全宣传、消防车辆展示、装备器材体验、有奖竞答、拍照打卡等多个区域,帮助广大市民了解不同种类的消防救援装备,学习安全防范知识、逃生避险技能等,进一步提高群众的体验感、参与感,让大家在游戏互动中学得会、记得住消防安全知识和技能。现场还设置了消防志愿者注册平台宣传区域,动员更多群众加入到消防志愿者队伍,通过关注消防安全、参与消防活

动、传播消防知识等形式开展消防志愿服务,推进消防志愿者队伍建设。

此次活动上广大群众在趣味性十足的游戏体验消防、认识消防,真正营造了“全民学消防”的良好氛围。据了解,消防宣传月期间,榕城区消防救援大队将通过开展一系列接地气的主题宣传活动,努力让“广大群众在寓教于乐中学习消防安全常识,全面掀起消防宣传热潮,让全民关注消防、参与消防、学用消防,共建平安、幸福的美好家园。

榕城区消防救援大队表示,接下来将持续创新活动载体,丰富活动内容,多层次推动落实消防安全责任制,切实增强全民消防安全意识,不断增强火灾抵御能力,为榕城区经济社会高质量发展提供良好的消防安全环境。

走进榕城区渔湖街道长美村,便被村里的优美环境以及幽静谧谧氛围深深吸引:这里枕水而居,环村皆绿,鳞次栉比的传统建筑簇拥于内河水系,古榕上浓荫覆,下接碧水,互为辉映;长美依水而生,靠水而栖,勤耕擅渔,自足快活……这个集古、幽、秀、韵、活之美于一身的水乡让人流连忘返。

“长美村拥有独具特色的水乡景观,内河环绕古村 3 公里。近年来,我们立足做好‘水’文章,扎实推进农村人居环境综合整治,补齐农村基础设施建设短板,推动乡村面貌焕然一新。”据长美村党委书记、村委会主任袁宏亮介绍,自开展人居环境综合整治工作以来,该村着手拆除主次干道、巷道、老市场等“两违”建筑,对村内淤塞河道和池塘进行全面整治,修筑石篱护栏,并对原有几座桥梁进行改造升级,配套绿化、路灯、休闲凉亭,着力

推进绿化、美化、亮化工程,进一步优化乡村整体面貌。同时,该村着力建立健全保洁长效机制,每日安排保洁人员把水面漂浮物打捞干净,引导村民爱护环境,凝聚千群合力共建美丽宜居家园。屋檐上活灵活现的石雕、墙壁上惟妙惟肖的木雕,散发着被时光浸润的暗香,虽然历经风霜,蒙蔽灰尘,但积淀历史的美,不可言喻。徜徉长美村,仿佛置身于一部历史书卷,练武石、旗杆穴、家庙牌坊、民国碉楼、元代石鼓……一件件承载着历史印记的存在,无声地向游客诉说着它们所见证的变迁。长美村俗称“潮尾袁”,是潮汕十万袁氏人口发祥地,迄今已有近千年历史。该村注重历史文化遗产,传统建筑保存完好,是潮汕古村落的典型代表。

近年来,渔湖街道依托文旅特色小镇发展契机,致力开辟一条以“亲水娱乐、古村落、艺术创意、民宿、农家

乐”等为主线,独具本土特色的文旅发展之路,助推乡村振兴。长美村以此为发力点,加大招商引资力度,以“低租金,租期长”等方式降低投资成本,通过大力发展乡村旅游、休闲农业,将生态优势转化为经济优势,切实把生态优势做好、把传统优势做大、把特色优势做强。在袁宏亮看来,依托当地的自然山水,探索盘活农村闲置资源,积极打造特色产业,是古村活化的关键。“我们最近正在收集村里有激活意愿、尚待开发利用的闲置农房的信息,帮其拍照后再进行对外宣传,承租者对闲置农房进行改造提升后即可经营。”袁宏亮说,村集体主要是当好“中间人”,在农房所有人和承租人之间发挥协调、服务作用,保障好各方利益。“盘活闲置农房,村民得到实惠,村集体增加收入,为乡村振兴增添活力。希望在不久的将来,潮汕文化与交通优势并存的长美古村,可以成为崭新而富有生命力的古村落。”袁宏亮说。



老师向同学们展演超级空气炮等科学实验,引起全场惊呼。

通讯员 摄

东阳街道开展“乡村振兴,科技赋能”科普进校园活动

“科学魔法秀”提升学生科学素养

本报讯 (记者 林怡然 通讯员 林梓娴)近日,榕城区东阳街道、驻东阳街道帮镇扶村工作队联合揭阳市青年科学技术工作者协会、广东扬航教育科技有限公司等部门在玉城潘祝纪念小学开展“乡村振兴,科技赋能”科普进校园活动,培养青少年的创新思维、创新精神和实践能力,进一步激发青少年的科学梦想和科学志向,丰富科学知识,全面提升科学素养。

在“点燃少年航天梦,科技强国向未来”的公开课中,宣讲老师结合图片、视频及火箭模型向同学们

讲述了我国航天的发展史、运载火箭的工作流程,“神舟”载人飞船的结构、飞船升空前的准备工作以及进入太空后宇航员的工作生活状态等内容。在互动环节,同学们纷纷举手发言,表达观点、提出问题,在寓教于乐的氛围中感受我国航天科技带来的魅力。

在操场上,老师向同学们展演了超级空气炮、粉尘爆炸和掌心火焰等科学实验,宛如魔法秀一般,引起全场惊呼。这些神奇有趣的实验唤起了同学们的好奇心,纷纷抢着上台体验一番。老师一边指导同

学们动手操作,一边讲解相关科学原理,激发了学生对科学的学习兴趣。

此次科普进校园活动通过一个个妙趣横生的体验活动普及科学知识,激发学生们爱科学、学科学、用科学的热情,播撒了探索科学的种子,点亮了学生们的科学梦想。东阳街道表示,接下来将继续组织开展内容丰富、形式多样的特色科普活动,调动群众参与科普活动的积极性,营造弘扬科学精神、传播科学思想的良好氛围,推动全民科学素质持续提升。