

榕城新闻

揭阳日报社 合办
中共榕城区委

榕城区以党建为引领持续优化政务服务

让群众办事更加舒心省心放心

□记者 陈星星 林文君 通讯员 林楠

优化区级高频事项要素指标,推进一件事主题集成服务和推行“一窗通办”服务模式,让数据“多跑路”群众“少跑腿”;设立政务服务大厅帮办员、设置老年人及残疾人爱心窗口,为群众提供暖心服务;建设涵盖31项便民服务的榕城区专栏“榕易办”,建设“榕城区跨域通办专区”……阶段来,榕城区以党建为引领,强化服务意识,不断优化服务流程、规范服务行为、提高服务效率,推动政务服务工作走深走实,提升营商环境软实力,赋能“百千万工程”高质量发展。

坚持党建引领,提高政务服务效能

榕城区政务服务和数据管理局(以下简称“榕城区政务和数据局”)在政务服务中心深入开展党员先锋岗活动,组织党员“亮身份、亮承诺、亮责任”,采取“党员+骨干+新人”的队伍组建模式,通过党员带头、骨干带徒等方式,选优配强政务服务工作人员;并通过优化区级高频事项要素指标,推进一件事主题集成服务、推行“一窗通办”服务模式、推行容缺受理制度,用实际行动践行“一个党员就是一面旗帜,一个岗位就是一份责任”。

2024年3月,榕城区政务和数据局被广东省委宣传部命名为“学雷锋活动示范点”。

深化“放管服”改革,创新政务服务事项异地办理机制。线上依托广东政务服务网建设“榕城区跨域通办专区”,线下在榕城区政务服务中心实体大厅设置“跨域通办”专窗,实现申请人可在异地办理政务服务事项。目前,线上异地可办的榕城区政务服务事项32项,线下在榕城区政务服务中心实体大厅“跨域通办”



工作人员为办事群众提供暖心服务,提升群众满意度。

林碧鸿摄

专窗可办异地政务服务事项18项。同时,积极推行优化政务服务向基层延伸,梳理更新进驻街道、镇事项分别为225项、221项,社区(村)事项92项;指导协调各镇街党群服务中心大修缮升级,推动全区15个街(镇)派出所户政窗口、12个市监所业务进驻各党群服务中心,提前1年完成市委要求工作任务,在全市各县区中最先实现全覆盖。

细化服务方式,优化群众办事体验

日前,残疾人陈先生来到榕城区政务服务中心办理房屋契税缴费,但办税窗口在二楼,这给他造成了一定的不便。大厅帮办员见状,马上将情况告知税务人员,因该业务在手机端便能办理,税务人员随即下楼,协助陈先生在二楼完成了房屋契税缴费。对于工作人员这一暖

心举措,陈先生连连称赞。这是榕城区政务服务中心积极创新服务模式的一个生动实践。阶段来,该中心通过设立政务服务大厅帮办员、设置老年人及残疾人爱心座椅等,为前来办事的群众提供暖心服务,悉心答疑解惑,为老年人及残疾人等特殊人群提供全流程帮办代办的服务,切实打通服务群众“最后一公里”。

榕城区政协七届十三次常委会(扩大)会议召开

建言资政担使命 凝聚共识促发展

本报讯(记者 陈星星 林文君 通讯员 林泽冰)近日,榕城区政协召开七届十三次常委会(扩大)会议。区政协主席方健文主持会议并讲话。

会议提出,要把思想和行动统一到习近平总书记、党中央关于当前形势的分析判断和对经济工作的决策部署上来,引导各界群众坚定唱响经济光明论,进一步提振必胜信心、稳定发展预期,谋深谋实与中央和省、市委、区委部署高度契合的履职选题,聚焦古城活化、产业强区、“百千万工程”实施、绿美榕城生态建设、城市建设、民生保障等中心工作,深入调查研究,积极建言资政,广泛凝聚共识,在助推榕城发展中彰显政协担当作为。

会上,区纪委监委、区人民法院、区人民检察院分别通报了2024年工作完成情况。参会委员分别围绕破解“立案难”问题,加强普法宣传促进依法行政、完善不起诉制度等方面提出意见建议。

会议认为,去年以来,区纪委监委、区人民法院、区人民检察院在护航榕城高质量发展大局、促进社会公平正义、维护社会和谐稳定等方面做了大量工作和取得了显著成效,为全区经济社会高质量发展营造了良好政治环境、法治环境。

会议提出,区纪委监委、法院“两院”作为清廉榕城、法治榕城建设的重要力量,要牢记政治机关定位,认真履行法律和纪律赋予的神圣职责,自觉把纪法工

作、法检工作融入全区发展大局中谋划推进,把服务大局成效体现在工作职能中,体现在司法办案中。要聚焦社会热点,主动回应“民之所念、民之所盼”,持续净化政治生态,从“严”打击惩治犯罪,提升司法执纪公信力,当好党纪国法的忠诚捍卫者、群众利益的忠实守护者。要进一步加强与政协的沟通协作和信息共享,探索建立监督贯通协调机制,形成监督联动、优势互补的整体效应。要加强理

想信念教育,提升专业素质,切实打造与榕城现代化相适应的高素质铁军队伍,为全区经济社会高质量发展保驾护航。

会议要求,广大政协委员要一如既往地关注、支持纪检监察、法检工作,建真言、谋良策、出实招,引导周围群众自觉维护法律权威与司法公正,共同为清廉护航、司法护航榕城高质量发展贡献智慧和力量。

春联送祝福 喜庆过大年

榕城区西马、溪南街道分别开展迎新春送春联文化惠民活动

本报讯(记者 林文君 通讯员 谢煜婷)春节将至,年味渐浓。为进一步弘扬中华优秀传统文化,增添喜庆的节日气氛,近日,在榕城区西马街道新时代文明实践所指导下,西马街道党群服务中心联合西马街道社工站、西郊社区新时代文明实践站和西关社区新时代文明实践站,邀请多位书法家在西郊文化公园开展2025年“文化进基层·春联进社区”文化惠民活动(见下图,通讯员摄)。

活动现场,一张张红色的春联纸铺排整齐,书法家们以笔墨寄情,书写出一副副饱含新春祝福的春联和福字,真诚的祝福溢于字里行间,浓浓的年味扑面而来。晒春联、晾福字,书写完成的春联被赠予现场居民群众,收到“新鲜出炉”春联的居民们脸上洋溢着幸福的笑容,纷纷表示这些春联不仅增添了节日氛围,更传递了社区的关怀与温暖。

此次活动,共送出福字100个,对联180副,参与居民近200人次。通过此次送春联活动,不仅进一步加深了政府与居民之间的情感联系,还让大家深切感受到了浓厚的节日气氛,提升了社区居民的幸福感和获得感,激发了大家对美好生活的向往。

又讯(记者 林文君 通讯员 吴昱显)

为迎接新春佳节,营造欢乐祥和的节日氛围,日前,由市文联主办、榕城区溪南街道工会、溪南街道新时代文明实践所、溪南街道团工委协办的“春联送福迎新年,翰墨助力百千万”活动在溪南街道举行。

本次活动同时在溪南街道办和顶乡村新时代文明实践站两地设置活动地点。活动现场翰墨飘香,红纸翻飞,吸引了许多群众、干部职工前来观赏欣赏。书法家们挥毫泼墨,笔走龙蛇,苍劲灵动的笔法引得现场叫好连连,“柳绿桃红紫燕飞,天蓝水碧青蛇降”“心想事成伟业兴,时来运转家昌盛”一副副独特新颖、寓意深刻、喜庆吉祥的春联和“福”字在书法家笔下熠熠生辉,为即将到来的新春佳节增添了一抹抹书香气息,现场一派欢乐、祥和、喜庆的氛围。

祝福藏于笔墨,隽秀的书法配上火红的春联,书写出辞旧迎新的美好愿景。接下来,溪南街道将以推进“百千万工程”为重要抓手,积极举办“送春联下乡”等文艺文化活动,让传统文化流光溢彩,在丰富群众生活的同时助力辖区高质量发展,提升精神文明层次。



幽兰飘香绽芳华 花雅自有远客来

蛇年春节临近,榕城区地都镇兰花基地兰花销售正旺



新春走基层

□记者 陈星星 林文君 通讯员 陈文丽

婀娜花姿碧叶长,风来难隐兰花香。岁末年初,蛇年春节的脚步越来越近,榕城区地都镇乌美村兰花种植基地的温室大棚内,一盆盆蝴蝶兰整齐地排列在花架上,玫红、雪白、黄色等常见的兰花品种以及酒红、橙黄、淡紫等特殊品种的兰花宛如一群绚丽多彩的蝴蝶在绿叶间翩翩起舞,香飘四方。

随着蛇年春节的临近,被称为“年宵花之王”的蝴蝶兰次第盛开,地都镇兰花基地迎来一年中的销售旺季,订单不断。在现场,花艺师们正忙着整理花枝、组盆,一株株、一盆盆兰花被装车送往千家万户,一派热火朝天的景象。“我们目前主要还是以粤东地区为销售‘主战场’,大概在腊月初十开始

到年前都是兰花的热销期。”地都镇兰花基地华诚兰圃经理、农业硕士杨列歌边给兰花造型边说着。

前来买花的顾客们络绎不绝,他们穿梭在基地的几个“兰海”中,在工作人员热情介绍下,挑选自己心仪的那一盆兰花。今年基地兰场设置的打卡点,更是吸引了大家争相拍照“打卡”(见上图,通讯员摄)。“每年这个时候,我们都会特意从汕头过来地都兰花基地挑选,这里选择多、价格实惠,很容易就能找到让我一眼心动的‘有缘花’。”顾客张女士拿着一盆兰花开心地说。

据了解,乌美村兰花产业已有20余年发展基础。自实施“百千万工程”以来,地都镇持续做强“花经济”,激活兰花基地迎来一年中的销售旺季,订单不断。在现场,花艺师们正忙着整理花枝、组盆,一株株、一盆盆兰花被装车送往千家万户,一派热火朝天的景象。“我们目前主要还是以粤东地区为销售‘主战场’,大概在腊月初十开始

就业岗位和培养专业人才,带动了电商、物流等新业态的发展。目前,产业基地已有多家企业入驻,搭建近5万平方米的兰花种植大棚,有文心兰、中国红、藏宝图、福乐夕阳等100多个兰花品种,每年繁殖的蝴蝶兰组培苗超过130万株,成品花年销售量占粤东地区总量的三分之一。

近期,为助力地都镇特色农产品业打开“云”销路,地都镇团委联合揭阳学院的农文旅电商突击队,在乌美村开展电商直播带货技能培训,对兰花基地的工作人员“直播带货”进行业务指导。目前,华诚兰圃、锦尚兰坊、华成地都兰园等几个兰花基地纷纷开启了视频号记录兰花日常培育、养护、销售工作。

接下来,地都镇兰花基地将继续探索直播带货,全力打造集研产销于一体的生产基地,并与当地文旅融合发展,通过科普研学、旅游参观等方式,让美丽“兰海”拓展为产业“蓝海”,不断推动“百千万工程”的成效惠及千家万户。

岐山观察

“软”“硬”俱佳

阿龙

数据局的全称为政务服务和数据管理局,名字中的关键词最能体现其工作职能:政务服务、数据管理。因而,政务服务是工作内容,数据管理亦是为了更好地便捷地做好服务工作。

榕城区政数局能被省委宣传部命名为“学雷锋活动示范点”,就是在服务方面取得了优异的成绩,在数据管理特别是在“掌上办”“指尖办”上让百姓享受到更方便的服务。能取得大家都认可的业绩,就应该成为示范,这是十分明显的道理。看看这篇报道,榕城区政数局在强化服务意识,不断优化服务流程、规范服务行为、提高服务效率,推动政务服务工作走深走实,提升营商环境软实力,赋能“百千万工程”高质量发展等方面,的确是做出了努力并取得成效的,完全值得赞许。

窗口服务,大多地方都致力于经营精“心”,如:情系群众要“热心”,真抓实干要“细心”,以人为本要“耐心”,优化流程要“省心”,提升环境要“暖心”,一网通办要“舒心”,跨省通办要“贴心”……跟以前提倡“微笑”服务比起来,这些精“心”行动可真是细化得多。榕城区政数局虽然没有在这方面“操心”,却在党建引领,提高政务服务效能上开足了马力,可谓“软件”多多;深入开展党员先锋岗活动,组织党员“亮身份、亮承诺、亮责任”,采取“党员+骨干+新人”的队伍组建模式,通过党员带头、骨干带徒等方式,选优配强政务服务工作人员量;并通过优化区级高频事项要素指标,推进一件事主题集成服务、推行“一窗通办”服务模式、推行容缺受理制度,用实际行动践行“一个党员就是一面旗帜,一个岗位就是一份责任”。

数据管理其实也是硬件,所谓“打铁还需自身硬”。数据不全,又如何让市民自己动手在“粤省事”点点点击从而完事,实现省事呢?看看榕城区政数局的“榕易办”,便民服务、文旅服务、医保服务、社保服务、公安服务、教育服务、结婚登记服务、卫生健康服务和司法公证服务,一共9大专区,31个事项,要有皆有。你想找文旅服务,点“环境春色”,想泊车点击智能停车服务,甚至寻医、入学报名、古城导游路线、优化医疗服务流程、加强教育服务,也都能掌上寻求“榕易办”,让数据互通提供便捷服务。

“软”服务走在前头,“硬”产品高效便民,榕城区政数局当赞。

网来网往

加强市容环境整治 营造良好交通秩序

为进一步改善城区人居环境,强化市容环境秩序,人行道违停、占道经营管理和其它影响行人、车辆通行现象的整治力度,有效提升城市管理水平,连日来,市城市管理和综合执法局联合辖区城管、公安、街道等执法部门,对市区的市容环境和交通秩序进行专项整治,同时对路面运营的共享单车开展全面拉网式整治,督促各共享单车企业要加强车辆管理,规范配置头盔,严格按照规划点位停放车辆,并回收超投的共享单车,为新年营造一个良好的城市环境。

网友“初见”:市容环境和交通秩序与咱生活息息相关,支持城管持续整治,守护美好家园。

网友“破晓”:春节将至,年味渐浓,干干净净迎新春,整洁靓丽过大年。

网友“贝吉塔”:希望大家从我做起,拒绝乱停乱放,把(共享)车辆停放到指定的站点,为家乡营造良好的出行环境。

慰问送关怀 暖心迎新春

为进一步加大对困难群众的关怀,让他们度过一个欢乐祥和的春节,近日,榕城区炮台镇团委联合东莞驻镇帮镇扶村工作队、镇工会、镇经管等部门开展走访慰问温暖志愿服务,向炮台镇97户困境家庭送去温暖和关怀,传递爱心,弘扬社会正能量。

网友“寻光”:走访慰问,是社会温情的传递,希望这份温暖能激励更多人投身公益,传递爱心。

网友“喵喵喵”:希望能多一些走访慰问温暖的活动,能帮助困难群众度过一个欢乐祥和的春节。

网友“君兴”:要时刻关注特困供养等重点人群,及时发现和解决群众在过冬中遇到的实际困难,切实提升困难群众的获得感、幸福感和安全感。

林文君 林晓婷 整理

统筹:蔡逸龙
组稿:《榕城新闻》工作室