

榕城新闻

榕城区西马街道主动作为,巧用绣花功破难题,助力古城展新姿

矛盾化解“向前一步” 古城建设“快进一分”

□记者 陈星星 林文君 通讯员 吴 旭

“林书记,我们家这个情况您都看到了,要不是街道帮忙,这房子真不知道该怎么办……”在揭阳古城打铜街 12 号门前,蔡某握着榕城区西马街道党工委副书记林楚生的手连声道谢。这是西马街道在推进揭阳古城改造中用心化解群众难题的生动一幕。

自揭阳活力古城改造提升工程启动以来,西马街道党工委始终坚持以人民为中心的工作导向,面对改造过程中出现的各类矛盾纠纷,街道干部用“走街串巷”丈量民情,以“温情劝导”化解心结,通过一户一策的精准服务,成功化解了 10 多户居民的顾虑,为古城改造扫清了障碍。从产权纠纷的耐心调解到困难群众的暖心帮扶,西马街道用实实在在的行动诠释了基层治理的温度与力度,让古城改造既有速度更有温度。

脚步丈量察民情,温情化解促和谐

目前,揭阳活力古城改造提升工程正在如火如荼地开展。为进一步推进古城项目建设,统筹抓好城市更新、风貌提升和综合管理,推动千年古城焕发更大生机与活力,榕城区委、区政府决定对西马街道绍兴路、打铜街、元鼎路的外立面进行全面提升改造。这一工程不仅关乎古城的整体风貌,更是提升居民生活质量、传承历史文化的重要举措。

然而,在工程推进过程中,有铺户针对外立面改造工程存在诸多顾虑。有的由于对工程建设内容了解有限,错误地认为搬离后难以回迁居住;有的由于生

活本就面临经济压力,一旦搬离现有住所,短期内安置将成为难题。这些因素交织,产生了拖延配合、暂不搬离等现象,在一定程度上影响了工程的施工进度。

面对这一状况,西马街道迅速反应,充分发挥其协调各方、化解矛盾的重要作用。连日来,林楚生带领工作人员深入社区,认真倾听居民的诉求,耐心细致地梳理他们的顾虑和困难,精准剖析问题根源,充分运用政策、法律、行政和感情等多种方式,分类施策,全力推进工作进展。

“为了咱古城能有个更好的风貌,我们愿意拆除家门口的厕所,舍小家为大家!”说这话的,是家住揭阳古城元鼎路的许某。此前,对于拆除厕所一事,许某有过抵触情绪。后来,西马街道工作组和北市社区领导反复做工作,使他对拆迁工作的暖心帮扶,西马街道用实实在在的行动诠释了基层治理的温度与力度,让古城改造既有速度更有温度。

一户一策解心结,一招一式焕古城

阶段来,西马街道和社区干部凭借真诚的交流、耐心的劝说,成功让许某一家的态度迎来喜人转变。实际上,像许某家这样实现从抵触到理解、从观望到支持的家庭,还有很多。

居住在打铜街的蔡某夫妻年迈体弱,儿子一级残疾,家庭经济拮据,所住房屋破损严重。因担忧搬离后房屋修缮及生活不便问题,蔡某一家拒绝暂时搬离。得知此情况后,西马街道迅速联系有关部门说明情况,获其理解支持,成功为



工作人员积极研究方案,分类施策,用心用情全力推进工程建设进度。

林洁松 摄

蔡某一家办理手续,争取到房屋修缮政策支持。在社区、街道及各部门共同努力下,蔡某一家生活压力缓解,后顾之忧得以解决。房屋修缮问题妥善解决后,蔡某一家当即同意搬离,积极配合相关工作。

刘某与方某系姊妹,因打铜街店铺产权纠纷多年,二人因意见不一致,不肯配合,影响了工程进度。对此,西马街道

组织工作人员,多次上门调解、耐心倾听,晓之以理,讲家庭和睦及改造意义。经多次调解,刘某和方某态度转变,最终在工作人员见证下和解,同意搁置产权争议,配合改造工作……

经过多方协同努力,目前,原本对西马街道绍兴路、打铜街、元鼎路外立面改造工作心存顾虑的部分铺户已转变态

度,积极配合相关工作。

孵化蝶舞终有时,敢叫旧城换新颜。在西马街道,每一处飞檐的精心修复,不仅传承着古城的历史脉络,更成为政府与群众携手共创美好生活的同心纽带。随着揭阳活力古城改造提升工程稳步推进,这里将以崭新的姿态惊艳亮相,续写千年古城的精彩和繁荣。

榕城区社保局开展百岁老人探访关爱活动

暖心社保服务进家门,百岁老人“幸福满格”

□记者 陈星星 林文君 通讯员 郑 锋

“袁奶奶,您看着镜头,咱们眨眨眼就搞定啦!”阳春三月,万物复苏,榕城区社保局工作人员提着慰问品来到 101 岁的退休老人袁奶奶家中,老人安坐在椅子上,布满皱纹的脸庞映着和煦阳光,工作人员细心调整设备角度,不到 3 分钟便完成了养老待遇资格认证,这一幕,正是榕城区社保暖心服务的生动缩影。

近日,区社保局联合交通银行揭阳分行和揭阳崇善义工服务队,组织社保志愿者开展“百岁老人暖心行”探访关爱活动,上门为辖区内领取养老待遇的百岁老人们提供暖心适老服务,手把手帮助老人完成养老待遇资格认证,并安排专人跟进后续服务。

新兴街道的杨奶奶今年刚满 100 岁,眼不花耳不聋,还能自己做饭扫地。工作人员现场用手机帮她完成“生存认证”,并

为她送上了慰问品。“这个‘生存认证’现在不用出户就能办,真是太方便了!”家属看着手机上的认证成功提示连连点赞。

工作人员现场使用“粤省事”小程序的人脸识别认证流程,对于无法正常通过面部识别认证的老人,通过“一人一档”身份信息核验机制为其进行柜台认证,确保其养老待遇足额发放。

此次活动旨在全面贯彻落实党中央、国务院关于推进基本养老服务体系

建设的系列决策部署,响应全省开展“百岁人生,社保同行”暖心关爱活动号召,用心用情用力做好高龄老人的待遇领取认证服务工作,切实增强百岁老人的获得感、幸福感。

本次活动帮助老人们完成养老待遇资格认证、建立上门认证台账等社保业务,以便后续跟进服务,赢得老年人及其家属们的一致好评,切实增强参保群众的获得感和幸福感。

接下来,榕城区社保局将持续深化“百岁人生,社保同行”暖心关爱活动,组织社保志愿服务队开展百岁老人全覆盖走访,通过“政策上门+认证服务+需求调研”的立体化服务模式,收集相关信息及做好认证服务,践行全心全意为群众办实事、解难事,打通服务群众“最后一米”,让社保政策更有温度,让老年生活更有保障,在全社会营造尊老敬老爱老的良好社会氛围。

在传统文化活动中 感受阅读魅力

榕城区渔湖街道社工站举办主题阅读活动



本报讯（记者 林文君 通讯员 郑晓仪）在第 30 个世界读书日来临之际,榕城区渔湖街道社工站携手星艺幼儿园,于日前举办“最美人间四月‘阅’天,春风漫卷书香来”主题阅读活动,吸引了近百名儿童、家长及社区工作者参与(见上图。通讯员 摄),共同掀起全民阅读新风尚。

活动现场书香四溢,童趣盎然。孩子们带来了《读书宣誓》《我的妈妈有多大》《狼和鸭子》等精彩节目,稚嫩的朗诵声与欢快的表演交织,展现了阅读的无限魅力。期间,主办方特别设置的“亲子共

读时光”和“非遗漂漆书签制作”环节,让家长与孩子互动中感受传统文化的深厚底蕴,体会阅读的快乐。“这次活动不仅让孩子爱上阅读,也让我们家长重拾读书的乐趣。”一位参与活动的家长如是说。

活动尾声,渔湖街道为表现突出的家庭颁发了“书香家庭”荣誉证书和精美绘本,激励更多家庭加入到阅读行列中来。

接下来,渔湖街道社工站将继续深化“一老一小”关爱服务,立足社区实际需求,围绕传统文化传承、心理健康辅导、亲子互动体验等主题,开展形式多样的文化惠民活动,推出更多富有特色的社区服务项目,切实提升辖区居民的获得感和幸福感,让社工站真正成为服务群众、凝聚人心的温暖驿站。

区检察院、区市场监管局召开“食药安全益路行”公益诉讼工作座谈会

深化协作,共筑食药安全防线

本报讯（记者 林文君 通讯员 侯佳宏）为进一步推动“食药安全益路行”检察公益诉讼专项监督活动走深走实,

近日,榕城区检察院与区市场监管局联合召开“食药安全益路行”公益诉讼工作座谈会,双方围绕食品药品安全监管开展深入交流,强化协作配合,共同筑牢食品药品安全防线,切实增强民生福祉。

座谈会上,区检察院详细介绍了“食药安全益路行”检察公益诉讼专项监督活动的背景、目标、主要内容以及十项重

点监督内容,并通报了近年来办理食品药品安全领域公益诉讼案件情况。

区市场监管局重点介绍了食品药品安全日常监管、专项整治行动和宣传引导等工作情况以及近年来食品药品安全监管工作成效,表示将充分发挥食药安全监管职能,不断完善食品药品安全监管长效机制,加大监管执法力度,严厉打击违法犯罪行为。

会议指出,食品药品安全是重大的民生问题和公共安全问题。双方围

绕互联网新业态食品药品安全、预制菜问题整治、违规销售处方药、医疗器械安全等多个监督领域进行了深入交流和务实讨论,并就下一步共同推进食品药品安全治理、共同筑牢食品药品安全防线达成共识。

下一步,区检察院和区市场监管局将持续聚焦人民群众关注的食品药品安全领域公益损害问题,强化部门协作,推动食品药品安全全链条治理,全力保障榕城区食品药品安全。

丰富文化生活 树立文明新风

榕城区举行移风易俗新时代文明实践活



本报讯（记者 林文君 通讯员 李福明）近日,由揭阳东湖书院、榕城区新时代文明实践中心、揭阳市家政服务行业协会联合主办的“为家赋能,书香润心”——家庭教育交流暨“我们的节日·清明”公益宣传活动在揭阳东湖书院成功举行(见右图。通讯员 摄),丰富市民的精神文化生活,引导市民树立文明新风,共同打造绿色和谐城市环境。

活动开始,东湖书院负责人领读了倡议书,呼吁市民朋友们共同践行移风易俗新风尚。此次倡议旨在引导市民将传统文化与现代文明相结合,通过个体行动推动社会风气向善向上,助力打造绿色、和谐、文明的城市环境。活动现场反响热烈,众多市民表示将积极响应倡议内容。

同时,揭阳东湖书院、榕城区新时代文明实践中心通过 LED 屏等多媒



体播放移风易俗标语,并组织志愿者向游客发放倡议书,让人们在文明祭扫中传承和弘扬中华民族慎终追远、缅怀先人的优秀传统文化,共同推进移风易俗,树立文明新风。

随后,揭阳市家政服务行业协会专家进行了茶艺展示,并围绕家庭兴

趣培养、家家家教等内容展开分享。

本次活动以茶为媒、以家庭教育为基,以清明文化为纽带,使传统文化在新时代焕发出新的生机与活力,不仅丰富了市民的精神文化生活,更让文明之风劲吹,助力城市更加绿色、和谐、文明。

岐山观察

用好绣花功

阿 龙

元鼎路、打铜街和绍兴路,是揭阳古城最具水城特色的街区,这 3 条连起来长达 888 米的老街,路面东侧就是古城第一大水城玉容溪,西侧则是民居和沿街铺户。路虽不足千米,但却分布着众多水城历史文化亮点,有全国重点文物保护单位丁氏光禄公祠,并有多省、市级文保单位,还有诸如“行影桥”等一批省级、市级、区级的非物质文化遗产点。以元鼎、绍兴两个帝王年号命名的市政道路,将揭阳纳入中原版图和重新设置揭阳县两大历史节点浓缩于地名文化上,还有特色街区打铜街,3 条老街都在书写揭阳深厚的历史文化。

揭阳活力古城改造提升工程,就是通过精细的打造,让更多体现揭阳历史文化、彰显古城活力的元素矗立在市民和游客眼前,让市民记住乡愁,让游客感受揭阳深厚的历史文化。

在活力古城改造提升工程建设上,需要全体市民和沿街铺户的理解、支持和配合,就如新闻提到的这条不足千米的街路,还是需要街道、社区基层干部上门宣传,与沿街铺户交心,将相关政策和决定传达给群众,用“绣花功夫”来做好这项工作。古城改造提升工程如是就快进了一步,人民群众盼望的水城街区新图景又临近了一步。

古城改造提升,需要一片一片,精准施策,点石成金;劝解市民聚力同心,也需要一户一户,和风细雨,润物无声。

绣花功是传统工艺,需要绣花匠细心细致地将丝线穿插于织物之中,用心打造细致精美的花纹。用绣花功来破解难题,用心助力活力古城展新姿,街道、社区干部此举堪赞。

网来网往

区人民医院新址启用 服务升级共筑健康

近日,榕城区人民医院迁址启动仪式在渔湖街道社区卫生服务中心新住院大楼举行,进一步强化榕城区人民医院的服务效能。此次整体搬迁,意味着全区医疗资源配置优化迈出关键一步,榕城区人民医院新址的启用将有力推动榕城区医疗卫生服务水平提升,榕城卫生健康事业将由此进入崭新的发展阶段。该院将坚持把患者的安全和利益放在首位,强化内部监管,提升服务质量,打造特色专科,提升综合实力,为人民群众提供更加优质、高效、便捷的医疗服务。

网友“大宝”:以前去过这个医院体检,确实比较破旧,换个环境更利于病患,这也是为人民办实事,点赞!

网友“旅行者”:新院环境超棒,设备先进,以后看病更方便啦!

网友“诗酒趁年华”:新院宽敞明亮,服务也贴心,真心为咱百姓着想!

常态长效抓整治 久久为功促提升

阶段来,榕城区登岗镇高度重视人居环境综合整治工作,坚持“党政主导、部门联动、全员参与”原则,深化资源禀赋,因地制宜加强建设规划,紧盯主次干道、房前屋后、河道沟渠、公园广场、农贸市场等重点区域和关键部位,采用“人力+机械”的方式对镇内全域开展集中整治活动;同时,积极动员党员、干部、群众参与到美丽乡村建设中来,全面推进人居环境综合整治提质增效,努力打造干净整洁、美丽宜居的和美乡村。

网友“一路向阳”:上次去登岗,看到环境大变样,道路平坦干净,村里绿树成荫。这长效整治让乡村颜值飙升,真心希望一直保持下去!

网友“浅夏”:基础设施越来越完善,大家环保意识也变强,走在村里,感觉特别舒心。

网友“如画”:真好了,怪不得最近都干净了不少,坚持吧,人民的公仆!

林文君 林晓婷 整理

统筹:蔡逸龙
组稿:《榕城新闻》工作室