

揭西县多措并举打通绿化管养“最后一公里”

健全长效机制 深耕绿美答卷



□记者 张秀川 李辉娜 通讯员 林 颖

近年来,揭西县始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,坚定践行“绿水青山就是金山银山”的生态文明理念,严格落实省市绿美生态建设工作部署,扎实推进绿化管养各项工作。

创新运作模式,提升专业效能

揭西县积极探索市场化路径,着力提升绿化管养效率和专业性。一是推行“政府主导+市场化运作”模式。通过公开招投标等规范化程序,将

县城区主要公共绿地、主次干行道树体的日常养护作业,以政府购买服务的方式,委托给具有相应资质和经验的专业化园林绿化公司实施。由专业化绿化养护公司进行管护,政府主要负责制定标准、合同管理、费用支付和绩效考评。二是实施精细化与绩效化管理。与服务企业签订权责清晰的养护合同,明确养护范围、期限,将养护质量、响应速度、安全文明作业等要求量化为具体的考核指标,并与服务费用支付直接挂钩。三是建立动态监管考评机制。每月依据合同条款和《城市绿地养护质量标准》等开展量化评分,考核结果直接作为支付服务款项和决定合同续签的重要依据,以此倒逼企业提升服务质量。

聚焦技术赋能,筑牢专业支撑

揭西县依靠科技与人才力量,为绿化管养

工作提供坚实专业保障。一是严格执行专业技术规范。揭西县园林绿化管养工作统一对标《城市绿地养护质量标准》(DB44/T269-2005)中的二级养护标准,明确修剪、除草、病虫害防治等6大类技术规范,确保管护工作有章可循。二是构建常态化技术培训与指导体系。定期组织绿化管护从业人员开展技能培训,重点传授苗木培育、病虫害防治、修剪整形等实用技能。近两年来,采取“政策解读+专题授课+案例教学”的模式培训县、镇、村干部2500人次,发放《乡村绿化工作导图手册》5000册,14个县镇技术指导小组开展绿化指导33场次,不断提升绿化工作能力和水平。

夯实基础保障,护航长效发展

揭西县着力构建“平时管得好、战时守得

住”的保障体系,提升系统抗风险能力与可持续性。一是强化应急管理能力建设。建立极端天气应急响应机制,完善应急预案,在台风、暴雨等灾害来袭前开展隐患排查,组织力量对易倒伏树木、易积水绿地进行排查加固,灾后第一时间调度专业队伍和设备,开展倒伏树木扶正加固、断枝清理、安全隐患排除等工作,最大程度减少灾害损失,保障群众生命财产安全和绿化成果。二是稳步推进基础设施更新。使用推广喷灌等节水技术,有计划地添置专业机械设备,提升养护作业的机械化水平和效率。三是探索长效管护机制。对2023年以来的村庄绿化地块、“我为家乡种棵树”小程序义务植树基地进行全面调查摸底,明确绿化位置、树种、株数,细化绿化管养责任分工、责任区域、责任单位(人),筑牢长效管护基础。

AI 机器人亮相揭西政务服务

科技赋能超给力 群众办事更便捷

本报讯(记者 张秀川 通讯员 张保才)为提供更加智能化、精准化的体验,近期,揭西县政务服务和数据管理局对“揭西掌上政务通”进行AI升级改造,以“国产大模型+揭西政务服务专属知识库”搭建AI导向智能体,是全市首创的线上“政务通AI智能咨询”,该模式结合线下AI政务服务机器人“小西”进行为民服务,向群众企业提供业务咨询、排队取号、导航带路、大厅介绍等高效智能服务,实现服务效能跃升和模式创新,开启揭西政务服务“智能时代”。

精准应答,业务咨询秒响应

机器人“小西”具备智能语音交互功能,人们通过语音提问,“小西”就能“秒懂”需求,精准快速答复办理事项所需材料清单、办理形式、受理条件、办理地点等信息和流程。无论办事群众是想了解业务办理流程,还是咨询政策法规,“小西”都能

迅速响应诉求。它不仅能精准识别语音关键词,更可秒懂“办社保”“查养老金”“老人待遇认证”等群众口语化表述。面对复杂业务,即便群众表述不够清晰,“小西”也能通过多轮沟通引导,精准识别需求并逐项解答。

有了“小西”,群众无需往返跑窗口,也不必手动打字,实现“动口不动手”的便捷交互。“小西”凭借接地气语言、清晰化指引、高效化服务,赢得群众广泛好评。

智能导办,移动接待马上到

“小西”结合AI人工智能技术,能精准识别大厅环境,自动避开障碍物,不会出现“迷路”“撞车”等情况。办理人只需轻触屏幕,即可一键畅享位置指引、排队取号、窗口导航等便捷服务,精准引导办理人直达指定办事窗口,享受一对一贴心服务,解决群众乃至企业“进大厅找不准窗口、方向模糊、流程不清”的困扰。

“小西”有效分担咨询导办人员大量耗时的工作,实现业务分流,让窗口工作人员专注处理复杂事项,实现“人工引导”向“AI智能助手”的升级,不仅让政务服务更具科技感、互动性,还推动服务模式从人力型向人机交互型转变,给群众带来全新的办事体验。

全天在线,科技赋能随时办

“揭西掌上政务通”微信小程序深度链接“粤省事”“投资揭阳”等便民办事平台,群众实名认证后选择对应事项,点击“在线办理”就能享受7×24小时“不打烊”的全天候智能服务,打破传统政务服务时空限制。无论工作日午休、下班休闲,还是节假日,群众动动手指,政务服务AI即时响应、有问必答,可网办事项直接在线办理,有效化解了群众“仅能在上班时间咨询、必须前往办事大厅办理”的困扰,让群众在便捷服务中真切感受到人工智能带来的红利。

此外,依托揭西政务服务专属知识库的深度训练,“小西”全面吃透全县相关职能单位1502个政务服务事项与相关政策法规,实现与政务系统的深度对接融合,持续迭代优化,不断丰富知识库,提升智能水平和服务能力,将晦涩复杂的政策文件转化为通俗易懂的办事攻略,确保每一次解答精准无误、高效实用。

为解决安全合规与信息准确性的平衡问题,揭西县政务和数据局精心组织40名窗口业务骨干参与内测,经过不断调优、校准,丰富知识库中的政务事项内容,让“小西”快速成长,实现“一人”多岗,多效服务,以永不停歇的姿态为群众提供优质政务服务。AI政务服务机器人不是替代人工,而是让服务更有温度,该县政务服务和数据管理局以科技为笔,不断为揭西政务服务写下生动而温暖的篇章,让“小西”成为办事群众企业的“贴心知己”。

揭西县政协以协商监督

助推交通设施改造工程建设

做实民主监督 回应群众期盼

本报讯(记者 李辉娜 通讯员 杨晓华)近日,揭西县河江大道纪达中学路段交通设施改造工程正式开工,这项民生工程经过多部门协调、多次协商终于从“纸上的方案”变为“地上的实事”。

开工仪式上,揭西县政协有关领导介绍了揭西县河江大道纪达中学路段交通设施改造工程相关情况,并表示揭西县政协将继续发挥协商监督作用,跟踪工程进度,推动项目高质量完成;希望各相关部门携手努力,以实实在在的成效回应群众期盼,以更畅通的交通、更安全的环境,提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。

据悉,揭西县政协积极发挥专门协商机构作用,通过搭建“委员+”多元协商平台,听取各职能部门、学校、社区和群众代表的意见建议,努力推动问题从“呼声”走向“方案”。这项工程的落地实施,完美诠释了“党委领导、政府支持、政协牵头、多方参与”的工作机制,更是揭西县践行全过程人民民主、推进协商民主建设的一次生动实践。

志愿服务护交通 文明出行新风尚

揭西县志愿者共筑文明

交通风景线

本报讯(记者 李辉娜 通讯员 吴丹君)为持续深化文明城市创建成果,引导市民养成文明出行习惯,连日来,揭西县蓝海豚社工服务中心等社会团体在揭西县公安交警部门的指导下,全力组织志愿者到县城霖都大道、河江大道等主干道路口开展文明交通指引志愿服务活动。

在各交通主干道路口,志愿者们纷纷整装亮相,主动靠前服务,手持“宁等3分,不抢1秒”宣传牌等开展交通安全指引志愿服务。志愿者们耐心劝导个别市民闯红灯、不按规定通行等不文明行为,并热情地向过往市民普及交通规则,传递安全出行理念,这也让他们成为和美揭西的一道靓丽风景线。

据悉,文明交通指引志愿服务活动旨在通过引导市民文明出行,共同推动文明交通建设,呼吁市民共守交规、平安出行,携手筑牢城市文明底色。

冬日果香溢 沃柑迎丰收
上砂镇活西村:



沃柑丰收果农乐。

通讯员 摄

本报讯(记者 李辉娜 通讯员 蔡茂莲)眼下,正值沃柑陆续成熟上市之际。上砂镇活西村农户精心管护的沃柑园喜获丰收,沉甸甸的果实不仅装点了冬日田园,更带来了满满的收益。

走进活西村的沃柑园,冬日暖阳洒在枝头,橙黄饱满的沃柑压弯枝条,浓郁果香随风飘散。据种植农户介绍,这片沃柑园共栽种5000株果苗,经过多年悉心培育,现在1800

株进入挂果期,迎来首个丰收年。

进入采摘季以来,果园里热闹非凡,不少游客带着家人朋友专程赶来,提着果篮穿梭在果树间,亲手挑选、采摘新鲜沃柑,体验田园劳作的乐趣。“我听说活西村的沃柑很好吃,就约几个朋友上来尝,真的很好吃,很甜、很脆。”来自河婆的刘女士表示,这样的采摘体验既收获了新鲜的果实,又享受了亲近自然的惬意,真是不虚此行。

除了游客采摘,其余沃柑全部销往上砂镇的菜市场、水果店和小卖部,靠着“本地种、本地鲜”的优势,每天销量都很可观。

据了解,随着后续3200株果树陆续进入挂果期,农户计划进一步优化管护技术,完善果园采摘配套设施,同时拓展更多本地销售网点,让“土肥沃柑”的口碑传得更广,让沃柑产业成为带动家庭增收的特色亮点,也让上砂镇的特色农产品多一张“甜名片”。

灰寨镇聚焦六大重点任务精准发力

以“百千万工程”推动“局部美”到“整体优”

本报讯(记者 李辉娜 通讯员 邹彬)自“百千万工程”实施以来,灰寨镇立足交通区位与特色农业优势,聚焦六大重点任务精准发力,各项事业发展取得阶段性成效。如今的灰寨镇,已实现从“局部美”到“整体优”的蜕变。

橄榄种植是灰寨镇的特色产业,天鹅湖橄榄种植基地成功获评全省首个消费扶贫产业园。该基地种植面积达6000多亩,年产橄榄80多万斤,总产值超4000万元,揭西橄榄更入选全国名特优新农产品名录。在此基础上,灰寨镇积极探索“农文旅”融合发展新路,完成乐善处古村落修缮活化工作,引入企业打造乌山河休闲度假村,以生态保护为基础培育内源式旅游

产业。

城镇化建设与民生改善同步提速。该镇累计投入7600万元,完成52个惠民项目建设,涵盖党群服务中心升级、中小学操场改造、卫生院设备更新、居家养老服务中心提质及多条“四好农村路”修建,新官林村、新图村等典型村培育成效显著。城乡风貌持续焕新,通过“三清三拆三整治”行动拆除乱搭乱建673宗,投入100万元建成4个绿美示范村,组织全民义务植树5万多棵,打造6个连片主题林。交通主干道风貌带整治亮点突出,创新将镇标路口改造为导流岛,同步推进3公里道路“白改黑”,万余平方米道路硬底化工程,以及沿线“三线”整治、农房改

造等工作,人居环境突出痛点逐一破解。在集成式改革方面,灰寨镇采用“政府+国企+乡村企业+村集体”模式建成橄榄酒庄,每年为马路村集体创收23.52万元;成立强镇富村公司,深挖镇村多元价值,强化联城带村功能,推动镇域经济高质量发展。

灰寨镇表示,接下来将持续深化精准招商与本土企业培育,壮大新质生产力;聚焦民生热点谋划储备高质量项目,积极争取资金支持,推进马路村典型村创建;持续开展人居环境整治与绿化管护工作,推动全域风貌从“局部美”向“整体美”跨越,全力实现“百千万工程”五年显著变化目标。

新闻联播

棉湖镇湖东舞龙开展翻新
修缮工作

非遗舞龙焕新颜 匠心守护迎新春

本报讯 随着新春的脚步日益临近,在棉湖镇湖东村,工匠们正有条不紊地为传承百年的湖东舞龙开展翻新修缮工作,让这条承载着古镇记忆的“老龙”,能以全新姿态惊艳亮相2026年新春佳节。

作为棉湖镇传承百余年的民俗瑰宝,湖东舞龙底蕴深厚、独具特色,现已成功入选第七批县级非物质文化遗产代表性项目,成为棉湖文化版图中一张亮眼的名片。百年以来,湖东舞龙始终坚守竹编龙骨、纸糊龙身的传统工艺。尤为特别的是,每年舞龙活动落下帷幕后,艺人们都会为龙身“卸妆”,将龙骨妥善珍藏,待到次年新春将至,再对龙骨进行细致修缮,重新上装。正是这一独特的传承方式,让湖东舞龙的生命力跨越百年,延续至今。

传承人的匠心坚守,不仅是对湖东舞龙技艺的守护与传承,更让湖东舞龙成为连接古镇历史底蕴与现代生活气息的文化纽带。焕然一新的湖东舞龙,即将在新春的喧天锣鼓中腾跃起舞,为这座千年古镇增添浓浓年味。

李辉娜 蔡 萍

揭西县“声动心弦”(第二十三期)活动举办

以声会友 共叙乡情

本报讯 近日,揭西县“声动心弦”经典朗诵活动(第二十三期)在揭西县北山中学倾情上演。本次活动以“口述的乡土,行走的诗篇”为主题,来自汕头、揭东、揭西三地的语言艺术爱好者齐聚一堂,以声会友,共叙乡情。

活动在充满童趣与乡土深情的朗诵情景剧《送茶谣》中拉开帷幕。随后,揭西县和汕头市语言艺术协会以及揭东女子诗社代表分别作发言,表达了加强区域文化交流、共同助力乡村文化振兴的美好愿望。

在文艺交流环节,三地节目交替上演。汕头市语言艺术协会带来了组诗《诗意揭西》、情景剧《情载初心,爱守夕阳》、独唱《树梢上的芭蕾》等作品;揭东女子诗社带来了诵读《梦回棉湖》《揭西风物诗词》等节目;揭西上演非遗题材朗诵《剪出一个大中华》、手语朗诵《掌心的黎明》、亲子朗诵《藏在诗词里的春天》等节目。活动内容以展示揭西山水、风土人文为主,充分展现了语言的魅力与文化的多元。

本期“声动心弦”活动不仅为汕头、揭东、揭西三地爱好者提供了展示与交流的平台,更通过声音的艺术,深化了大家对客家、潮汕文化的理解与认同,有力促进了本土文化的传承与区域文化的融合发展。

李辉娜 曾海青

揭西县客家志愿者协会回顾
2025年工作

表彰先进典型 凝聚公益力量

本报讯 近日,揭西县客家志愿者协会举行2025年年终总结会,回顾年度志愿服务的温暖历程,表彰先进典型,凝聚公益力量,共绘2026年志愿事业发展新蓝图。

揭西县客家志愿者协会负责人回顾总结了2025年协会工作。一直以来,该协会在志愿服务开展、团队建设等方面取得了丰硕成果,展现了志愿者们在便民服务、应急支援、社区关怀等领域的辛勤付出。

揭西县客家志愿者协会提出,要继续秉持初心,吸纳更多爱心力量,拓展服务领域,创新服务模式,让客家温情融入志愿实践,让志愿精神在基层治理与民生服务中持续发光发热,展现客家志愿者的责任与担当,用实际行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,为建设更美好的揭西贡献志愿力量。

李辉娜 陈财良

棉湖镇贡山村紫风铃花盛放

冬日赏“春景” 游客赴花约

本报讯 阳光和煦,惠风和畅。近日,棉湖镇贡山村的紫风铃花竞相绽放,大批游客慕名而来,穿梭花海间拍照留念,构成一幅动人画卷。

走进贡山村,成片的紫风铃花已然盛放,花朵随风摇曳,阳光透过花隙洒下斑驳光影,风铃树连接成片如紫色海洋般梦幻唯美,各地赶来的游客驻足花丛,或与风铃花合影,或踏青赏景,尽情享受暖阳与花香交织的美好时光。

游客们纷纷表示,这片紫风铃花海让人心旷神怡,不仅让他们感受到了大自然的无限魅力与美好,也让大家在繁忙的生活中找到了片刻宁静与欢乐。

李辉娜 杨晓华